

Istruzioni carta valore parcheggi SEAB Spa

La carta valore è un titolo di sosta prepagato che consente di parcheggiare l'automobile presso tutti i parcheggi SEAB: parcheggio BZ Centro (via Mayr Nusser), parcheggio Tribunale con uno sconto del 20% (via Duca d'Aosta), parcheggio Palasport (via Milano).

Al momento dell'acquisto viene richiesta una cauzione di 5 € che viene resa al momento della restituzione della carta valore, qualora la tessera non sia stata danneggiata.

La carta valore non ha scadenza. Qualora venisse danneggiata, l'importo in essa contenuto non andrebbe perso ma trasferito su una nuova carta, dietro pagamento di una nuova cauzione.

In caso di perdita della carta valore è possibile richiederne il blocco al numero verde 800.116.166.

Si prega di restituire la carta valore qualora non la si voglia più utilizzare: si riceveranno i 5 € di cauzione. Per qualsiasi problema (tessera incastrata, non restituita dalla colonnina, la barriera che non si alza, ecc.) il personale di cassa è reperibile al citofono ed al numero verde.

Funzionamento

In ingresso non si ritira più il ticket, ma sarà sufficiente introdurre la carta valore nell'apposita fessura della colonnina. In uscita si introdurrà nuovamente la carta valore. L'importo dovuto verrà scalato automaticamente dal sistema in base alla tariffa oraria del parcheggio. Sia in ingresso che in uscita il display della colonnina segnalerà il saldo della tessera.

Per un corretto utilizzo, il sistema ha bisogno che la carta valore venga inserita prima in ingresso e poi in uscita. Non si può saltare una delle due operazioni: se per errore in ingresso l'utente ritira il ticket, non è possibile uscire con la carta valore: bisogna pagare il ticket. Se si esce dal parcheggio senza inserire la carta valore nella colonnina, il sistema la considera ancora in ingresso, e continuerà a scalare dal saldo impedendo nuovi ingressi con la tessera, e scaricando la stessa.

Ricarica carta valore

E' possibile effettuare l'operazione di ricarica della carta valore presso le casse automatiche dei parcheggi SEAB **SOLO APPENA PRIMA DI USCIRE CON L'AUTOVETTURA DAL PARCHEGGIO.**

- Ricarica tessera con auto all'interno del parcheggio:
Sul display viene visualizzato il credito residuo, con la decurtazione della 1a ora di parcheggio (saldo virtuale, perché l'importo verrà detratto solo nel momento dell'uscita dell'auto dal parcheggio). Per procedere alla ricarica, inserire nuovamente la carta valore ed i soldi.
- Ricarica tessera con auto fuori dal parcheggio:
Inserendo la carta valore nella cassa automatica si potrà effettuare direttamente la ricarica.

Per ricaricare la carta valore è sufficiente inserire il quantitativo desiderato di banconote e monete. Premendo il bottone "RICEVUTA/QUITTUNG" si termina l'operazione: la cassa restituirà la tessera ed emetterà uno scontrino con il saldo aggiornato. Si può annullare un'operazione di ricarica premendo l'apposito tasto sulla cassa: la moneta inserita verrà restituita, ma non le banconote. In questo caso la cassa emetterà uno scontrino di "errore ricevuta", che va presentato in Cassa per il reintegro del denaro. La carta, in questo caso, non viene ricaricata.

Fatturazione

Se si desidera la fattura l'operazione di ricarica va effettuata esclusivamente presso le casse del parcheggio BZ Centro, e lo scontrino va presentato presso l'ufficio Direzione (lun-ven 8-12 14-18, sab 8-12) oppure presso la Cassa manuale al piano 0 entro la giornata dell'avvenuta ricarica.

Dal giorno successivo, presso lo sportello della Cassa sarà disponibile la fattura.

Saldo

Si può entrare nel parcheggio con saldo positivo o con saldo zero. La tessera può andare sotto credito: se si inserisce nella colonnina di uscita una carta valore con saldo negativo il sistema non autorizza l'uscita segnalando "importo insufficiente". Per portare il saldo a zero, inserire prima dell'uscita dalla struttura la carta valore in una cassa automatica, il cui display indicherà l'importo dovuto. Si procederà quindi al pagamento per portare il saldo a zero. A questo punto, reinserendo la carta, si potrà procedere all'operazione di ricarica. Da questo momento in poi, vi sono 15 minuti di tempo per lasciare il parcheggio, trascorsi i quali verranno scalati ulteriori 0,90 €