



Servizio Igiene Ambientale BOLZANO: standard specifici di qualità

Descrizione	Tempo massimo
Elaborazione di un preventivo per interventi semplici	5 giorni lavorativi
Esecuzione di interventi vari	20 giorni lavorativi
Attivazione del servizio	5 giorni lavorativi
Disattivazione del servizio su richiesta del Cliente	4 giorni lavorativi
Riattivazione del servizio di seguito a subentro	Tempo medio: 5 giorni lavorativi Tempo massimo: 7 giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti del servizio ingombranti	30 minuti
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati	3 ore
Tempo massimo di risposta scritta a richieste o reclami scritti dei Clienti* *a partire dalla data di protocollo aziendale	20 giorni lavorativi per risposte che non richiedono un sopralluogo 30 giorni lavorativi per risposte che richiedono un sopralluogo