



**Servizio Igiene Ambientale LAIVES:** standard specifici di qualità

Descrizione	Tempo massimo
Elaborazione di un preventivo per interventi semplici	<b>5</b> giorni lavorativi
Esecuzione di interventi vari	<b>20</b> giorni lavorativi
Attivazione del servizio	<b>5</b> giorni lavorativi
Disattivazione del servizio su richiesta del Cliente	<b>4</b> giorni lavorativi
Fascia massima di puntualità per appuntamenti del servizio ingombranti	<b>30</b> minuti
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati	<b>3</b> ore
Tempo massimo di risposta scritta a richieste o reclami scritti dei Clienti*  *a partire dalla data di protocollo aziendale	<b>20</b> giorni lavorativi per risposte che <b>non</b> richiedono un sopralluogo <b>30</b> giorni lavorativi per risposte che richiedono un sopralluogo

**Stadtreinigungsdienst Leifers:** spezifische Qualitätsstandards

<b>Beschreibung:</b>	<b>Höchstzeit:</b>
----------------------	--------------------