



Servizio Acqua: standard specifici di qualità	
Descrizione	Tempo massimo
Elaborazione di un preventivo per l'esecuzione di lavori semplici	20 giorni lavorativi
Esecuzione di lavori semplici	20 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente	4 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura di seguito a subentro	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali *
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati	3 ore
* Giorni feriali: da lunedì al sabato, escluse le festività infrasettimanali	