



Servizio Fognature: standard specifici di qualità	
Descrizione	Tempo massimo
Tempo elaborazione di un preventivo per interventi semplici	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di interventi vari	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di interventi vari	Immediato (le pratiche sono autorizzate precedentemente all'attivazione richiesta)
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati	1 ora
Tempo massimo di risposta scritta a richieste o reclami scritti del Cliente*	20 giorni lavorativa per risposte che non richiedono sopralluoghi 30 giorni lavorativi per risposte che richiedono prove sulle reti
* a partire dalla data di protocollo	