

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LUISA BARBOLINI
Stato civile	Coniugata, 2 figlie
Nazionalità	ITALIANA
Luogo e data di nascita	BOLZANO , 16/07/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Da settembre 2018 a oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AUTO BRENNER SPA - Bolzano
Tipo di azienda o settore	Concessionaria Volkswagen
Descrizione attività	Chief Customer & Innovation Manager • Coordinamento della gestione clienti, con distribuzione di obiettivi ed organizzazione di processi ed attività nelle 4 sedi in Alto Adige. Gestione reclami commerciali per tutte le aree di business. • Gestione dei rapporti con Volkswagen Group, Volkswagen Bank, società di Leasing e Noleggio Lungo Termine, fornitori di servizi a livello locale e nazionale. • Analisi, sviluppo e implementazione di nuovi progetti/servizi. Supporto alle altre funzioni aziendali (Ufficio Finanza – tesoreria, credito e fatturazione, Ufficio Legale) • Selezione e formazione personale
Date	Da maggio 2018 a luglio 2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FERCAM Logistics & Transport - Bolzano
Tipo di azienda o settore	Autotrasporto e Logistica
Descrizione attività	Consulenza aziendale. Definizione business plan per commercializzazione e sviluppo pedaggi e carburante, servizio di recupero I.V.A., accise e rimborsi pedaggi in Europa.

Date
Nome e indirizzo del datore di
lavoro
Tipo di azienda o settore

Da febbraio 1998 a dicembre 2017
PLOSE SISTEM SERVICE SPA - Bressanone

Servizi finanziari per le aziende di autotrasporto.
Società specializzata in soluzioni di business dedicate agli operatori del trasporto internazionale, con un network di strutture operative e commerciali distribuite sull'intero territorio europeo.

Descrizione attività

Gestione e commercializzazione di strumenti di pagamento (carte di credito e apparati elettronici satellitari) per il pagamento di pedaggi, tasse di circolazione e carburante in Europa. Gestione e commercializzazione del servizio di recupero I.V.A., accise e rimborsi pedaggi in Europa.

**Principali mansioni e
responsabilità**

Dal 2010 a dicembre 2017

Responsabile dell'Ufficio addetto ai Fornitori ed allo Sviluppo di nuovi servizi

- Gestione dei rapporti (anche apicali) con i fornitori di servizi - società autostradali, partner europei, IVA International VAT Association. Coordinamento della gestione operativa, sia tecnica che di relazione commerciale, con distribuzione di obiettivi e task ed organizzazione di processi ed attività. Incontri periodici con gli interlocutori.
- Analisi, sviluppo e implementazione di nuovi progetti/servizi. Start up nuovi sistemi di pedaggio. Analisi e sviluppo sistemi informatici in ambito anagrafico /commerciale (CRM, web site e web client account).
- Supporto alle altre funzioni aziendali (Ufficio Gestione Clienti, Ufficio Finanza – tesoreria, credito e fatturazione, Ufficio Legale)

Fino al 2010

Responsabile dell'Ufficio Gestione Clienti e Partner commerciali

- Supporto alla Direzione Commerciale per gli aspetti organizzativi della funzione.
- Coordinamento delle risorse assegnate all'attività di contatto con i clienti
- Gestione e coordinamento dei rapporti con i partner commerciali (agenti e rivenditori).
- Predisposizione e monitoraggio dei processi di gestione operativa e controllo nei rapporti con i fornitori dei servizi
- Supporto ai venditori, dalla formazione all'aggiornamento sui servizi commercializzati e sulle procedure interne

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data
Istituto
Corso

Marzo 2023
Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Leadership al femminile – Sviluppare la propria competenza dirigenziale

Data
Formazione
Titolo conseguito

Gennaio 2019 – Marzo 2023
Volkswagen Group
Certificazione internazionale VW –Chief Customer Experience and Lead Management

Date	Settembre – Dicembre 2020
Istituto	Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Corso	Corso di formazione al ruolo di Consigliere di Amministrazione

Data	Febbraio – Maggio 2018
Istituto	Wifi - Formazione Camera di Commercio Bolzano
Corso	Sviluppare e rafforzare la propria leadership

Date	1992 - 1997
Istituto di istruzione	Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia
Titolo conseguito	Laurea in economia e commercio
Punteggio conseguito	110/110

Date	1987-1992
Istituto di istruzione	I.T.C. "G. Salvemini" – Bolzano (BZ)
Titolo conseguito	Diploma di Ragioneria
Punteggio conseguito	60/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

ITALIANO	Madrelingua
TEDESCO	Eccellente (Patentino bilinguismo A)
INGLESE	Eccellente

INTERESSI PERSONALI HOBBY E SPORT

Sci (alpinismo e discesa)
Escursionismo

“ La sottoscritta Luisa Barbolini autorizza il trattamento dei dati forniti con il presente curriculum vitae ai sensi dell’art. 23 del D. Lgs. N.196/03, art 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) e successive modifiche ”