



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

PROCEDURA APERTA PER l'assegnazione del servizio di rilevazione, registrazione, verifica, e controllo delle letture e dei consumi dei contatori del gas a servizio degli utenti gestiti da SEAB nel territorio del Comune di Bolzano,

Indice degli articoli:

- Art. 1) Oggetto dell'appalto
- Art. 2) Importo a base d'asta
- Art. 3) Durata dell'appalto
- Art. 4) Conoscenza delle condizioni di appalto
- Art. 5) Prestazioni a carico dell'impresa aggiudicataria
- Art. 6) Riservatezza
- Art. 7) D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"
- Art. 8) Informazioni
- Art. 9) Verifiche e controlli da parte di SEAB sull'adempimento delle obbligazioni contrattuali
- Art. 10) Identificazione delle persone fisiche che svolgeranno il servizio
- Art. 11) Personale da impiegare
- Art. 12) Infortuni
- Art. 13) Obblighi e responsabilità dell'Aggiudicatario
- Art. 14) Tutela dei lavoratori
- Art. 15) Norme di sicurezza
- Art. 16) Penalità
- Art. 17) Fatturazioni e pagamenti
- Art. 18) Risoluzione del contratto
- Art. 19) Divieto di cessione del contratto e di subappalto non autorizzato
- Art. 20) Assunzione da parte dell'aggiudicatario e degli eventuali subappaltatori e subcontraenti da esso incaricati degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/10 "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia".
- Art. 21) Definizione delle controversie
- Art. 22) Rinvio



ALLEGATO B

Obbligazioni contrattuali

Art. 1

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto:

- Il servizio di rilevazione, registrazione, verifica, e controllo delle letture e dei consumi dei contatori del gas a servizio degli utenti gestiti da SEAB nel territorio del Comune di Bolzano. E' inoltre richiesta la lettura dei contatori elettronici, qualora la rilevazione del dato non fosse eseguibile da remoto e/o in caso di controlli per quelli dotati di correttore dei volumi;
- La rilevazione periodica dell'accessibilità e dell'ubicazione dei contatori gas
- La rilevazione delle letture per voltare.

Art. 2

Importo a base d'asta

L'importo complessivo a base d'asta per 24 mesi di servizio è di € 222.576,00 (IVA esclusa) per nr.126.160 letture gas, diviso in lotti come di seguito specificato:

- Nr. 31.000 Letture scaglione 1 (S1) letture PDR con consumi fino a 500 smc al prezzo unitario di euro 1,25€ al contatore – una lettura all'anno
- Nr. 58.800 Letture scaglione 2 (S2) letture PDR con consumi superiori a 500 Smc e fino a 1.500 smc/anno al prezzo unitario di euro 1,25€ al contatore – tre letture all'anno
- Nr. 13.200 Letture scaglione 3 (S3) letture PDR con consumi superiori a 1.500 Smc e fino a 5.000 smc/anno al prezzo unitario di euro 1,25€ al contatore – tre letture all'anno
- Nr. 8.400 Letture scaglione 4 (S4) letture PDR con consumi maggiori di 5. 000 smc al prezzo unitario di euro 1,55€ al contatore
- Nr. 2.200 Letture nuovi PDR (N1) letture PDR nuovi impianti (due volte all'anno a febbraio e giugno) al prezzo unitario di euro 1,55€ al contatore
- Nr. 3.000 Letture di switch (W1) letture PDR interessati da processo di switching al prezzo unitario di euro 1,55€ al contatore
- Nr. 960 Letture di controllo generico (C1) letture PDR dotati di elemento di misura elettronico (elemento singolo o doppio elemento: tradizionale+correttore volumetrico) al prezzo di euro 2,10€ al contatore
- Nr. 1.600 Letture di controllo preventivo (C2) letture PDR dotati di correttore volumetrico al prezzo di euro 2,10€ al contatore
- Nr. 2.400 Letture di voltura (V1) letture PDR interessati da processo di voltura al prezzo unitario di euro 20,25€ al contatore
- Nr. 2.400 Letture di controllo Pdr cessati (D1) unitario di euro 1,55€ al contatore
- Nr 1.000 Letture di controllo (P1) letture PDR non accessibili con lettura mancante da piu anni al prezzo di euro 13,55€ al contatore
- Nr. 1.200 Letture di controllo (RIP) letture PDR ripassi al prezzo di euro 1,25€ al contatore

Seab si riserva la facoltà di esercitare la proroga contrattuale del servizio per ulteriori 12 mesi per un importo complessivo pari a € 111.288 (IVA esclusa) per nr. 63.080 letture gas.

TOT 333.864,00



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

	Codice	Nr. tentativi Letture	Nr. tentativi annui	Nr letture annua	Nr.totale letture 2 anni	BASE D'ASTA €	COSTO TOTALE € 2 anni
annuali	S1	15.500	1	15500	31.000	1,25	38.750
semestrali	S2	9.800	3	29400	58.800	1,25	73.500
trimestrali	S3	2.200	3	6600	13.200	1,25	16.500
mensili	S4	350	12	4200	8.400	1,55	13.020
nuovi	N1	550	2	1100	2.200	1,55	3.410
switch	W1	1.500	1	1500	3.000	1,55	4.650
controllo generico	C1	40	12	480	960	2,1	2.016
controlli preventivi PTZAD	C2	800	1	800	1.600	2,1	3.360
vulture	V1	1.200	1	1200	2.400	20,25	48.600
controlli PDR non attivi	D1	1.200	1	1200	2.400	1,55	3.720
ulteriore contr. anti prescrizione	P1	500	1	500	1.000	13,55	13.550
ripassi	RIP	50	12	600	1.200	1,25	1.500
totale		33.690		63.080	126.160		222.576

Costi annuali per le misure della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze (non soggetti a ribasso d'asta): 0,00.

i prezzi netti di aggiudicazione si intendono comprensivi di tutti gli oneri e di ogni alea contrattuale da ritenersi a carico della Ditta per l'esecuzione delle prestazioni a perfetta regola d'arte.

Il numero delle letture si intende indicativo e non impegnativo per SEAB, alla quale esclusivamente spetta il diritto di decidere sulla esecuzione o meno del servizio ed in particolare di fissare la quantità delle prestazioni previste, secondo necessità e programmi Aziendali.

L'importo complessivo stimato dell'appalto non è vincolante per SEAB in quanto trattasi di contratto non a corpo e deriverà dal numero effettivo delle letture eseguite nel corso dello svolgimento del contratto relativo alla presente gara.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità del servizio richiesto, l'aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire il servizio alle condizioni previste nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto.

SEAB si riserva inoltre la facoltà di modificare, sulla base di variazioni alle normative dettate dalle Autorità preposte o esigenze di economicità o miglioramento del servizio, la periodicità di rilevazione delle letture. Resta inteso che SEAB comunicherà formalmente alla Ditta l'evenienza con almeno 30 giorni di anticipo, mentre la Ditta si impegna a recepire le eventuali variazioni, garantendo l'espletamento dell'attività oggetto delle presenti obbligazioni contrattuali, senza pretendere ulteriori compensi.

Art. 3 Durata dell'appalto

L'appalto avrà la durata di 24 mesi, con decorrenza 01.01.2027. Seab si riserva di esercitare la proroga contrattuale del servizio per ulteriori 12 mesi.

Qualora al termine del periodo contrattuale il valore contrattuale di aggiudicazione non fosse stato totalmente utilizzato, l'Aggiudicatario non avrà nulla a pretendere per la mancata esecuzione delle prestazioni.



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

Art. 4

Conoscenza delle condizioni di appalto

Per l'espletamento del servizio dovrà essere utilizzato personale che garantisca il bilinguismo nei rapporti con il cliente finale nelle lingue italiana e tedesca.

Il personale impiegato deve possedere una idoneità psicofisica; inoltre deve essere informato da parte dell'appaltatore sui rischi derivanti dallo svolgimento delle proprie mansioni e sulla tipologia del lavoro da svolgere e sulle corrette modalità di esecuzione delle stesse.

Nel caso in cui SEAB S.p.A. rilevasse che uno o più operatori non fossero idonei alle mansioni attribuite loro, può chiedere l'immediata sostituzione con altri operatori senza che l'Appaltatore possa addurre motivi giustificativi di tipo organizzativo né alcun aggravio di spesa.

Art. 5

Prestazioni a carico dell'impresa aggiudicataria

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire un servizio di reperibilità durante il normale orario di lavoro (8:00-17:30), tramite collegamento telefonico, fax ed indirizzo e-mail e, quando richiesto, con la presenza di personale responsabile presso la sede SEAB.

Dovrà pertanto indicare a SEAB i nominativi dei responsabili e degli eventuali sostituti, incaricati di tenere i contatti con il personale SEAB incaricato, i quali dovranno essere reperibili tutti i giorni lavorativi con continuità dalle 07.30 alle 18.00. Eventuali modifiche ai nominativi indicati dovranno essere tempestivamente segnalate con comunicazione scritta.

Il personale addestrato, le apparecchiature e i programmi informatici dovranno obbligatoriamente essere approntati entro i termini assegnati al momento della consegna dei servizi, a cura dell'Appaltatore.

Gli strumenti informatici, quali terminalini portatili e i relativi programmi dovranno essere perfettamente compatibili con i programmi e le procedure di SEAB, compatibilità che dovrà essere garantita qualora SEAB modificasse programmi e/o procedure.

I terminali dovranno essere resistenti alla caduta, agli urti ed impermeabili all'acqua in modo che a causa di questi eventi non vengano persi i dati memorizzati.

L'Azienda si riserva di fare controlli in merito, con facoltà di disporre l'adeguamento delle procedure adottate dalla impresa Aggiudicataria, qualora ritenute non idonee, senza che ciò possa costituire motivo di richiesta di maggior compensi.

Le procedure informatiche di carico e di scarico delle letture dovranno essere rese disponibili anche presso la sede SEAB e/o altre sedi periferiche. I tracciati record di carico e scarico letture dovranno essere quelli messi a disposizione da SEAB, potrà essere previsto l'utilizzo di apposito portale lettristi dedicato, al quale l'impresa Aggiudicataria dovrà collegarsi con cadenza giornaliera, secondo le specifiche fornite da SEAB. I costi per eventuali modifiche e/o adeguamenti dei tracciati che dovessero intervenire in un momento successivo all'avvio della fornitura per effetto di adeguamenti normativi o modifiche software SEAB, saranno a carico dell'Aggiudicatario.

5.1 SEAB, presso la sua sede, a mezzo posta elettronica certificata (PEC), o attraverso altra modalità digitale, come precedentemente indicato, fornirà alla ditta su supporto informatico ed eventualmente su supporto cartaceo, l'elenco dei contatori di cui si richiede la lettura. La ditta restituirà a SEAB le letture con la stessa modalità con cui erano state consegnate o secondo altra specifica modalità richiesta da SEAB, completate con informazioni aggiuntive, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: stato dei contatori, variazione dell'ubicazione, etc.

Le letture dei contatori saranno consegnate all'impresa Aggiudicataria su file separati che dovranno restare tali e separati dovranno essere riconsegnati (debitamente compilati) a SEAB.

E' richiesto inoltre che, in caso di difficoltà di trasmissione dei dati via e-mail, l'impresa Aggiudicataria metta a disposizione un accesso telematico per consentire l'importazione dei dati di lettura.

Le letture affidate saranno suddivise in lotti, indicativamente della seguente consistenza complessiva annua:

- | | | |
|--|-----|-----------------|
| - (S1) Scaglione di consumo da 0 a 500 | smc | nr. PDR: 15.500 |
| - (S2) Scaglione di consumo da 501 a 1.500 | smc | nr. PDR: 29.400 |
| - (S3) Scaglione di consumo da 1.501 a 5.000 | smc | nr. PDR: 6.600 |
| - (S4) Scaglione di consumo oltre 5.000 | smc | nr. PDR: 4.200 |



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

- (N1) Letture di nuove utenze	nr. PDR: 1.100
- (W1) Letture di swiching	nr. PDR: 1.500
- (C1) Letture di controllo generico	nr. PDR: 480
- (C2) Letture di controllo preventivo PTZ	nr. PDR: 800
- (V1) Letture di voltura	nr. PDR: 1.200
- (D1) Letture di controllo Pdr cessati	nr. PDR: 1.200
- (P1) Letture di controllo Pdr potenziale prescriz.	nr. PDR: 500
- (RIP) Letture di ripasso	nr. PDR: 600

5.2 Le date limite di effettuazione delle letture, saranno indicativamente le seguenti:

- Scaglione S1 consumi da 0 a 500 smc dal 19 ottobre al 30 novembre
- Scaglione S2 consumi da 501 a 1.500 smc nei mesi di febbraio – giugno - ottobre
- Scaglione S3 consumi da 1.501 a 5.000 smc febbraio – giugno - ottobre
- Scaglione S4 consumi oltre 5.000 smc mensilmente, gli ultimi 5 giorni solari del mese
- W1 le letture di swiching: secondo delibera ARERA nr. 138/04 ss.mm.ii.
- V1 le letture di voltura secondo delibera ARERA nr. 102/16 ss.mm.ii
- N1 le letture dei nuovi PDR due volte all'anno a febbraio e giugno
- C1 una volta al mese le letture di controllo generico
- C2 una volta all'anno le letture di controllo preventivo dei PDR dotati di convertitori volumetrico PTZ
- D1 una volta all'anno le letture di controllo dei PDR cessati
- P1 una volta all'anno le letture di controllo dei PDR non accessibili
- RIP secondo art. 50.3 TIVG ss.mm.ii.

5.3 Le letture dovranno essere completamente effettuate entro i termini di seguito indicati:

- S4 letture dei PDR con CAPDR maggiori di 5.001 smc indicativamente 5 giorni solari e comunque secondo delibera 117/15 ss.mm.ii. e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto letture
- S3 letture dei PDR con CAPDR da 1.501 a 5.000 smc indicativamente 18 giorni lavorativi e comunque secondo delibera 117/15 ss.mm.ii. e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto letture
- S2 letture dei PDR con CAPDR da 501 a 1.500 smc indicativamente 18 giorni lavorativi e comunque secondo delibera 117/15 ss.mm.ii. e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto letture
- S1 letture dei PDR con CAPDR da 0 a 500 smc indicativamente 30 giorni lavorativi letture e comunque secondo delibera 117/15 ss.mm.ii. e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto letture
- W1 letture di swiching: secondo normativa ARERA e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto
- N1 letture nuovi PDR i gas indicativamente 10 giorni lavorativi e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto
- RIP letture di ripasso indicativamente 5 giorni lavorativi e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto
- C1 letture di controllo generico indicativamente 5 giorni lavorativi e secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto
- V1 letture di voltura 1 giorno lavorativo dall'invio o dalla messa a disposizione del dato e riconsegnata entro il giorno successivo attraverso le modalità e i canali definite da SEAB
- P1 – C2 – D1 secondo le indicazioni fornite da SEAB all'atto dell'assegnazione del lotto

5.4 Al fine di permettere al committente la validazione delle letture entro il tempo massimo dalla rilevazione, la riconsegna delle letture, dovrà essere almeno giornaliera:

SEAB si impegna a fornire con congruo anticipo, ossia almeno con un giorno lavorativo antecedente l'inizio della finestra di lettura, il calendario di lettura operativo, che riporterà il numero di letture che l'impresa Aggiudicataria dovrà garantire nei tempi indicati ed il termine ultimo per la riconsegna dei dati rilevati.

5.5 L'impresa Aggiudicataria dovrà, senza ulteriori oneri per SEAB effettuare entro 24 ore dalla richiesta, controlli e verifiche sulle letture per le quali si riscontrino errori o presuma valori anomali.

5.6 L'impresa Aggiudicataria dovrà segnalare inesattezze nella numerazione civica, nella ubicazione dei misuratori, il



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

blocco o l'irregolare funzionamento degli stessi ed in genere tutte le anomalie che possano interessare i misuratori: tali segnalazioni dovranno essere validate dal responsabile dell'impresa Aggiudicataria e saranno recepite da SEAB nei propri archivi.

Per ogni situazione anomala o segnalazione su consumi saranno approntati appositi codici, che verranno comunicati da SEAB prima dell'inizio del servizio di lettura.

Dovranno inoltre essere tempestivamente segnalate al personale SEAB e/o al numero emergenza gas/acqua, tutte le situazioni di potenziale pericolo (fughe di gas, perdite acqua) rilevate durante il giro di lettura. I lettori dovranno inoltre rilevare l'accessibilità o meno dei contatori gas secondo normativa ARERA.

- 5.7 Il lettore potrà recarsi presso l'utenza non prima delle ore 8,00 e non oltre le ore 20,00 dal lunedì al sabato. I lettori visiteranno tutti i contatori una prima volta e, nel caso di assenza dell'utente e/o impedimento alla lettura, ripasseranno una seconda volta.

Qualora non fosse possibile rilevare la lettura, (contatori interni con utente assente, utente rifiuta di far rilevare la lettura, ecc.) i lettori rilasceranno presso il domicilio dell'utente una cartolina per l'autolettura. Per la lettura dei contatori del gas la cartolina, predisposta a cura di SEAB riporterà le informazioni previste da ARERA ed utili al cliente finale per utilizzare il servizio di autolettura messi a disposizione dal suo venditore di fiducia. All'impresa Aggiudicataria verrà corrisposto un importo pari ad euro 0,20 per ogni cartolina rilasciata e documentata (foto cartolina riportante nominativo cliente e data e cassetta delle lettere) e sui flussi di ritorno dei dati consegnati a SEAB.

Per ogni lettura non effettuata dovranno essere fornite a SEAB le specifiche motivazioni, assieme alle segnalazioni relative a tutti i consumi considerati anomali sulla base di quelli storici di riferimento di ogni utente, il tutto tramite appositi codici di rilevamento, che saranno concordati con SEAB.

Le informazioni inerenti tutte le situazioni anomale rilevate durante il giro di lettura dovranno essere comunicate, oltre che con appositi codici ed eventuali note lettore, anche per esteso e su file diverso rispetto a quello delle letture anche con l'ausilio di foto, foto che dovranno essere messe a disposizione del committente contestualmente all'invio del flusso dati delle letture sul sito web dell'impresa Aggiudicataria o su uno spazio condiviso ospitato nella rete SEAB.

Le foto dei contatori devono mostrare chiaramente il segnante indicato sull'orologeria, la matricola e lo stato delle valvole.

Il materiale fotografico dovrà essere reso disponibile a SEAB per almeno cinque anni dal termine del contratto o potrà essere consegnato fisicamente a SEAB previo indicizzazione e accordo sulle modalità di fornitura.

L'impresa Aggiudicataria, con riferimento ai punti di riconsegna dotati di gruppi di misura non accessibili o con accessibilità parziale, si farà carico di un ulteriore tentativo di lettura, nel caso di almeno due tentativi di lettura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate, al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle nelle quali viene solitamente pianificato il passaggio del personale.

Nell'espletamento delle attività programmate ai fini del rispetto di quanto previsto dal presente bando e dalla normativa vigente l'impresa Aggiudicataria è tenuta a prendere in carico la misura raccolta dal cliente finale e lasciata a disposizione da quest'ultimo anche per il tramite di nota cartacea affissa sulla porta della propria abitazione o luogo similare dandone segnalazione al committente attraverso apposita causale.

In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di distribuzione è tenuta a informare il cliente finale dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea predisposta dal committente.

Il numero delle cartoline depositate presso gli utenti non dovrà superare il limite del 2,5% del totale del lotto di letture assegnate. Le cartoline di autolettura che dovessero superare detto limite non saranno riconosciute ai fini del pagamento dei corrispettivi dovuti. Quanto sopra riportato non vale per il lotto V1 – Voltare per il quale verrà comunque riconosciuto l'intero importo di aggiudicazione indipendentemente dall'esito del tentativo.

Le eventuali chiavi di accesso ai locali contatori consegnate ai lettori da parte del personale tecnico SEAB previo sottoscrizione di apposito registro di prelievo contenente nominativo e recapito telefonico del lettore, dovranno essere utilizzate esclusivamente per l'attività prevista e restituite in ogni caso a lettura effettuata, entro il giorno lavorativo successivo. La fascia oraria di consegna / ritiro, va dalle 7:30 – 8:30 dal lunedì al venerdì.

- 5.8 Il totale degli errori di lettura, per singolo lotto, non dovrà essere superiore allo 0,1%. SEAB fornirà alla l'impresa Aggiudicataria, assieme alle letture da effettuare, i dati storici delle letture/dei consumi riferiti ad ogni singola utenza ed altre informazioni utili, in modo da agevolarla nell'impostazione dei parametri di



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

controllo da inserire nei terminalini che, opportunamente programmati, consentano di fornire al letturista tutte le segnalazioni visive e sonore idonee ad evidenziare i consumi che siano riscontrati come eccedenti i parametri sopra impostati o, in mancanza, i parametri standard per tipologia di utenza.

In presenza di tali avvertimenti, il letturista è tenuto a ricontrollare la lettura e la rilettura dovrà risultare da apposito codice abbinato alla riconsegna della lettura, che evidenzia la conferma della correttezza della lettura stessa. In questi casi il letturista dovrà fornire a SEAB anche una immagine fotografica del contatore dal quale si possa desumere la matricola del contatore e la lettura, nonché lo stato del contatore stesso.

L'impresa Aggiudicataria, prima della riconsegna delle letture, dovrà inoltre predisporre ulteriori controlli sistematici e/o a campione, sui consumi che risultassero anomali, sempre sulla base dei dati storici di consumo, delle letture precedenti e/o di parametri standard riferiti alla tipologia di utenza.

La lettura di controllo dei PDR dotati di convertitori (C1 e C2) consiste nel fornire per ciascun PDR n. 3 letture: la lettura del contatore meccanico, la lettura del volume non corretto segnato dal convertitore, la lettura del volume corretto segnato dal convertitore secondo l'ordinamento e tracciato definito da SEAB.

Art. 6

Riservatezza

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere la massima riservatezza su tutto ciò di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto ed è tenuto a vincolare il proprio personale al rispetto di tale obbligo.

Art. 7

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679

SEAB S.p.A. relativamente al trattamento dei dati personali del Contraente fornisce le seguenti informazioni:

- 1) Titolare del Trattamento è SEAB S.p.A., con sede in Bolzano, via Lancia, 4/A, C.F. e P.IVA IT02231010212, tel. 0471/541700, PEC: seab@cert.seab.bz.it, indirizzo di posta elettronica: info@seab.bz.it al quale far pervenire le eventuali richieste;
- 2) SEAB ha designato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento quale Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, "DPO"), Renorm S.r.l. contattabile attraverso il seguente canale: posta elettronica: privacy@seab.bz.it;
- 3) Finalità del trattamento dei dati personali: stipulazione del presente contratto ed adempimento delle obbligazioni contrattuali compresi gli adempimenti amministrativi e contabili connessi;
- 4) Tipologia di dati trattati: cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; - numero di telefono/indirizzo e-mail, dati per la verifica della insussistenza di impedimenti a contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi agli artt. 94, 95 e 98 del D.Lgs. 36/23 (Codice dei Contratti Pubblici);
- 5) Presupposti giuridici del trattamento ed obbligatorietà del conferimento: non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di concludere il presente contratto; nel periodo di efficacia del contratto, il conferimento di dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio in adempimento degli obblighi contrattuali e di legge, pertanto, il rifiuto a fornirli in tutto o in parte renderà impossibile per SEAB dare esecuzione al presente contratto.
- 6) Raccolta, modalità di trattamento e conservazione: I dati sono raccolti presso SEAB. Il trattamento è effettuato con sistemi manuali ed automatizzati da soggetti autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati. I dati sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed alla sua cessazione limitatamente all'espletamento degli adempimenti di legge connessi alla chiusura del rapporto giuridico col fornitore;
- 7) Comunicazione dei dati: i dati raccolti ed elaborati sono comunicati esclusivamente in adempimento di obblighi di legge e contrattuali: a) a soggetti ai quali la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; b) a dipendenti, collaboratori, fornitori di SEAB, in esecuzione di contratti (istituti bancari, consulenti legali e fiscali, Autorità di vigilanza e controllo etc...);
- 8) Luogo di trattamento dei dati: territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori dello stesso o ad Organizzazioni internazionali;
- 9) Diritti dell'interessato: il GDPR Le attribuisce l'esercizio dei seguenti diritti: a) accesso ai dati personali (diritto di acquisire gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di diritto ottenerne copia in formato accessibile); b) rettifica dei dati (su Sua segnalazione, ottenimento della correzione od integrazione dei Suoi dati, anche divenuti tali in quanto non aggiornati); c) cancellazione dei dati (diritto all'oblio). d)



ALLEGATO B

Obbligazioni contrattuali

limitazione del trattamento (in quanto dati ritenuti non sono più utili ai fini del trattamento); e) opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi salvi i casi in cui il trattamento sia necessario per finalità di interesse pubblico); f) portabilità dei dati (qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, su Sua richiesta, potrà ricevere in un formato strutturato, leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, e, qualora tecnicamente possibile, detta trasmissione verrà effettuata direttamente da quest'ultimo); g) proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Art. 8

Trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 2016/679

Ai sensi del Reg. UE 2016/679, SEAB, in qualità di titolare del trattamento dei dati, designa l'Aggiudicatario quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali e sensibili, strettamente inerenti allo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto. Il Contraente accetta tale nomina e s'impegna conseguentemente ad adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Art. 9

Informazioni

Il personale dell'impresa Aggiudicataria addetto al servizio di tale appalto verrà adeguatamente edotto in merito alle modalità tecniche attinenti all'attività da svolgere. A giudizio di SEAB verranno fissate riunioni alle quali il personale dell'impresa Aggiudicataria è tenuto a partecipare.

Art. 10

Identificazione delle persone fisiche che svolgeranno il servizio

Data la peculiarità del servizio e le implicazioni di immagine che ne derivano per SEAB, l'impresa Aggiudicataria deve avvalersi di personale di sicura riservatezza e affidabilità e curare che lo stesso tenga un comportamento educato e corretto. Il personale dovrà presentarsi al cliente con abbigliamento decoroso, uniformato e riconoscibile ed essere munito di tesserino di riconoscimento aziendale plastificato, da approvarsi da SEAB, completo di nome, cognome, foto dell'operatore e la dicitura "Lettura contatori per conto di SEAB". La ditta dovrà assicurarsi che il proprio personale rechi ben in vista tale cartellino durante il servizio; inoltre dovrà accertarsi che lo stesso sia impiegato esclusivamente per attività legate all'espletamento del servizio.

L'Aggiudicatario, al termine del contratto, si impegna a distruggere i tesserini di riconoscimento aziendale, alla presenza di un funzionario SEAB.

Art. 11

Personale da impiegare

Il personale che l'Aggiudicatario utilizzerà dovrà essere numericamente rapportato a garantire l'esecuzione del servizio, nei tempi precedentemente indicati, di accertata idoneità professionale, anche riguardo il profilo morale e di comportamento.

L'impresa Aggiudicataria del servizio dovrà fornire, prima della stipula del contratto, un elenco con i nominativi e i relativi recapiti del personale addetto al servizio oggetto dell'appalto, eventuali variazioni di tali nominativi dovranno essere tempestivamente comunicati a SEAB.

L'impresa Aggiudicataria adotterà in piena autonomia, fatte salve alcune condizioni di natura comportamentale che l'Azienda potrà imporre per salvaguardare la propria immagine nei riguardi dell'utenza, l'organizzazione che riterrà più idonea per garantire lo svolgimento dei servizi, nel rispetto delle prescrizioni disposte da SEAB.

L'impresa Aggiudicataria sarà pienamente responsabile nei confronti del proprio personale di ogni eventuale violazione o inadempienza delle norme previdenziali o assistenziali poste a tutela del lavoratore, sollevando SEAB da ogni responsabilità al riguardo.

Art. 12

Infortuni

SEAB si ritiene sollevata da ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni subiti dal personale addetto al servizio oggetto del presente appalto. L'Aggiudicatario dovrà essere coperto da polizza assicurativa per infortuni o danni subiti dal personale operante nel servizio oggetto del presente Appalto.



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

Art. 13

Obblighi e responsabilità dell'impresa Aggiudicataria

Nell'esecuzione del servizio oggetto dell'Appalto l'impresa Aggiudicataria adotterà i procedimenti e le cautele necessari per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette al servizio e di terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. L'Aggiudicatario si assume ogni responsabilità connessa alla esecuzione del servizio ed a tal fine dovrà essere coperto da idonea polizza assicurativa per danni a cose e responsabilità civile verso persone e terzi. Tale polizza dovrà essere presentata prima della stipula del contratto e dovrà avere un massimale adeguato.

Art. 14

Tutela dei lavoratori

Qualora l'impresa Aggiudicataria, nello svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, si avvalga di personale operante con contratto di collaborazione coordinata continuativa e/o occasionale, dovrà farne comunicazione a SEAB prima della stipula del contratto. In tal caso è fatto obbligo di produrre su richiesta di SEAB copia delle ricevute di versamento dei contributi previdenziali e delle ritenute d'acconto effettuate a norma di legge.

Nell'esecuzione del servizio oggetto del Contratto d'Appalto, l'impresa Aggiudicataria si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme, contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e gli accordi locali integrativi dello stesso, vigenti nel tempo e nella località in cui si svolge il servizio.

I suddetti obblighi vincolano l'impresa Aggiudicataria anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigianale, dalla struttura o dimensione dell'Impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

L'impresa Aggiudicataria sarà responsabile, nei riguardi di SEAB, dell'osservanza delle norme anzidette anche da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti; tutto ciò senza pregiudizio degli altri diritti di SEAB.

Art. 15

Norme di sicurezza

Il servizio appaltato deve svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme, sia generali che relative allo specifico servizio appaltato, vigenti in materia di prevenzioni, infortuni ed igiene del lavoro, ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene. Inoltre l'impresa Aggiudicataria dovrà tenere conto dei rischi specifici del servizio che va ad assumere ed i rischi esistenti ove deve operare, tra cui:

- rischi derivanti da sollevamento o appoggio di chiusini di pozzetti;
- rischi da caduta accidentale da scale o da altri supporti;
- rischio da aggressioni da parte di animali incustoditi nell'esercizio dell'accesso alla proprietà privata;
- rischio derivante dal traffico.

Tale elenco è meramente esemplificativo e non ha carattere esaustivo.

Art. 16

Penalità

L'entità delle penali massime giornaliere applicabili per evento riscontrato (salva prova che l'inadempimento sia ascrivibile a cause di forza maggiore) è fissata nell'uno virgola cinque per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Elenco delle inadempienze che comportano l'applicazione di penale:

- verrà applicata una penale di € 2,00 per ogni lettura comunicata in ritardo rispetto ai termini di consegna delle letture previsti dall'art., 5.4, (mancata resa delle letture nei tempi previsti) salvo il risarcimento del danno come quantificato in applicazione alla normativa ARERA.**
- Per quanto attiene all'effettuazione della lettura dei contatori gas accessibili nel caso di mancato rispetto della frequenza di raccolta della misura prevista dall'art 5.2 o nel caso di lettura effettuata al di fuori della finestra prevista dall'articolo 5.3, verrà applicata una penale pari a 2,00 € per ogni lettura non effettuata (come previsto da successivo punto c)) o effettuata



ALLEGATO B Obbligazioni contrattuali

fuori finestra; In caso di contatori parzialmente o non accessibili valgono le stesse indicazioni precedentemente riportate, qualora la causa della mancata lettura non fosse adeguatamente documentata. La penale non sarà applicata nei casi di ritardo per cause di forza maggiore, idoneamente motivate, tali da ritardare o impedire l'esecuzione delle letture. **È sempre fatto salvo il risarcimento del danno come quantificato in applicazione alla normativa ARERA.**

- c) verrà applicata una penale di € 2,00 per ogni lettura errata/non effettuata **È sempre fatto salvo il risarcimento del danno come quantificato in applicazione alla normativa ARERA**

Sono da intendersi errate:

- le letture non coerenti rispetto all'algoritmo unico nazionale;
- le letture corrette d'ufficio da parte di SEAB, a seguito di controllo interno o segnalazione da parte del cliente finale, anche relative a periodi di lettura precedenti;
- le letture risultate errate anche dopo il ricontrollo effettuato sul posto dal letturista, la cui convalida risulti dal codice abbinato alla lettura stessa.

Sono da intendersi non effettuate le letture:

- non effettuate per negligenza (quando non siano fornite adeguate motivazioni per la mancata lettura);
- non effettuate relative a contatori accessibili (intesi come quelli per cui la lettura non necessita della presenza dell'utente).

- d) verrà applicata una penale di € 50,00 per ogni mancata reperibilità giornaliera Qualora l'Aggiudicatario, per qualsiasi motivo, non rispetti l'obbligo di reperibilità, secondo le modalità e i termini previsti dalle presenti Obbligazioni contrattuali.

- e) verrà applicata una penale di € 10,00 per ogni mancata lettura con esito positivo, fino al raggiungimento della percentuale minima garantita dichiarata, qualora l'Aggiudicatario non rispetti la percentuale minima di tentativi di letture con esito positivo per i lotti lettura S1-S2-S3, come dichiarato in sede di offerta.

Le percentuali da dichiarare congiuntamente saranno 2: la prima è calcolata sull'insieme dei lotti lettura S2 ed S3 e la seconda è calcolata sul lotto S1:

- % lotti lettura S1 90% e S2-S3 94%
- % lotti lettura S1 91% e S2-S3 95%
- % lotti lettura S1 92% e S2-S3 96%
- % lotti lettura S1 93% e S2-S3 97%
- % lotti lettura S1 95% e S2-S3 98%

Nel conteggio delle mancate letture con esito positivo non saranno considerati i tentativi di lettura non andati a buon fine per cause non imputabili all'Aggiudicatario, le stesse devono essere adeguatamente documentate, la valutazione ultima sull'adeguatezza delle cause non imputabili all'Aggiudicatario spetterà a Seab. **È sempre fatto salvo il risarcimento del danno come quantificato in applicazione alla normativa ARERA qualora verrà previsto un livello minimo di letture da effettuare con esito positivo.**

La somma delle penali non potrà superare complessivamente il dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale, raggiunto il quale SEAB avrà facoltà di risolvere in danno il contratto.

L'importo delle penali verrà detratto dal primo pagamento utile o con l'emissione di apposita fattura.

Art. 17 Fatturazioni e pagamenti

L'autorizzazione a emettere fattura in riferimento al quantitativo di letture contabilizzate, sarà data mensilmente con nota scritta che attesterà la regolarità delle prestazioni (ODA- Ordine di acquisto).

Al fine di agevolare tale operazione, l'impresa dovrà fornire a SEAB apposito riepilogo mensile delle letture effettuate, suddivise per tipologia.

Il compenso verrà corrisposto da SEAB entro 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato dal contraente. Le fatture dovranno essere trasmesse a SEAB S.p.A. in forma di split payment secondo norma, utilizzando il sistema di interscambio (SDI), indicando il codice destinatario C1QQYZR, subordinatamente alla verifica da parte di SEAB della documentazione attestante il versamento, con cadenza mensile, dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori (DURC);



ALLEGATO B

Obbligazioni contrattuali

Su richiesta di SEAB l'impresa aggiudicataria produrrà la documentazione inerente i pagamenti effettuati a tutti i collaboratori utilizzati per il servizio, relativa al mese precedente quello di fatturazione, con l'indicazione delle ritenute di legge effettuate.

Art. 18

Risoluzione del contratto

SEAB si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi delle seguenti circostanze:

1. superamento della somma delle penali del dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale,
2. scorretto ripetuto comportamento del personale impiegato, tale da pregiudicare l'attendibilità del servizio;
3. errori di lettura contatori, superiori allo 0,1% delle letture complessive di ciascuna zona o lotto affidato, per più di tre volte;
4. mancata resa, nei tempi e modi previsti dalla obbligazioni contrattuali dei supporti elettronici contenenti le letture, per più di tre volte;
5. mancata reperibilità, verificatasi per più di tre volte.

La risoluzione del contratto per inadempimento dell'Aggiudicatario comporterà l'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il diritto di SEAB al risarcimento del maggiore danno.

In caso di risoluzione del contratto per inadempienze contrattuali dell'Aggiudicatario, SEAB si riserva la facoltà di provvedere al completamento del servizio a mezzo di altra ditta, con conseguente addebito all'Aggiudicatario degli oneri da ciò derivanti.

In tal caso SEAB avrà diritto al risarcimento dell'eventuale danno subito, in relazione agli eventuali maggiori oneri sostenuti e/o da sostenere.

Art. 18

Recesso dal contratto ai sensi dell'articolo 123 del D. Lgs. 36/2023

SEAB può recedere dal contratto in qualunque momento tenendo indenne l'appaltatore mediante il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti, calcolato secondo quanto previsto all'articolo 11 dell'allegato II.14. [[172]]

L'esercizio del diritto di recesso è manifestato dalla stazione appaltante mediante una formale comunicazione all'appaltatore da darsi a mezzo PEC con un preavviso non inferiore a venti giorni.

Art. 19

Divieto di cessione del contratto e di subappalto non autorizzato

E' fatto espresso divieto per l'impresa Aggiudicataria di cedere, o subappaltare senza autorizzazione di SEAB il contratto di appalto.

Art. 20

Assunzione da parte dell'aggiudicatario e degli eventuali subappaltatori e subcontraenti da esso incaricati degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 136/10 "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia".

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici, devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture, pubblici devono essere registrati sui conti correnti dedicati e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, l'aggiudicatario della presente procedura selettiva (intendendosi sia l'appaltatore, sia i subappaltatori ed i subcontraenti da esso eventualmente incaricati) è tenuto a comunicare alla stazione appaltante quanto segue:

- 1) Estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale



ALLEGATO B

Obbligazioni contrattuali

sono dedicati.

Tale comunicazione deve essere eseguita entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione (destinazione) in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica legata alla presente procedura selettiva.

2) Generalità e codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

3) Ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dell'aggiudicatario (intendendosi sia l'appaltatore, sia i subappaltatori ed i subcontraenti da esso eventualmente incaricati) devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante, il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)

Alla presente procedura è stato assegnato il seguente codice identificativo di gara CIG].

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del presente contratto.

La stazione appaltante verifica che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti dell'impresa aggiudicataria della presente procedura selettiva, sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla presente legge.

Art. 21

Definizione delle controversie

Per qualsiasi controversia nascente dal presente incarico, il Foro competente sarà quello di Bolzano.

Art. 22

Rinvio

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti obbligazioni contrattuali si rinvia alla normativa vigente in materia.