

# Anhang A

Zusammenfassende Tabelle der Qualitätsstandards und Entschädigungen des Parkplatzdienstes  
*Spezifische Standards*

Qualitätsfaktor	Beschreibung	Qualitätsstandard*	Entschädigung
Pünktlichkeit und Aktualität	Aktivierung eines neuen Abonnements	innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Antragstellung	30 €
Pünktlichkeit und Aktualität	Kündigung des Abonnements	ab dem ersten Tag des Folgemonats für Kündigungen, die vor dem 15. des laufenden Monats erfolgen, ab dem letzten Tag des Folgemonats für Kündigungen, die nach dem 15. des Monats erfolgen	30 €
Pünktlichkeit und Aktualität	Ankündigung der vorübergehenden Aussetzung des Dienstes für geplante Wartungsarbeiten in den Parkeinrichtungen	mindestens 5 Arbeitstage im Voraus	30 €
Transparenz	Ausstellung der Abonnementrechnung	6 Mal im Jahr	30 €
Pünktlichkeit und Aktualität	Aushändigung eines Kostenvoranschlages für Geschäftskunden	innerhalb 20 Arbeitstagen ab Erhalt der Anfrage	30 €
Pünktlichkeit und Aktualität	Abrechnung sonstiger Dienstleistungen	innerhalb 45 Arbeitstagen	30 €
Zugänglichkeit	Öffnung der Schalter an Werktagen	22 Stunden pro Woche	30 €
Zugänglichkeit	Barrierefreier Zugang	ja	
Information	Telefonische Auskunft an Werktagen	30 Stunden pro Woche	30 €
Verbraucherschutz	Beantwortung von Beschwerden	20 Kalendertage	30 €

\* Es gilt das Protokolldatum des Betriebs. \*\*Entschädigung in Form einer SEAB Park Card (Wert 10 €), mit 20 € Guthaben. Für Abonnenten Entschädigung in gleicher Höhe auf der Rechnung.

Weitere Qualitätsverpflichtungen  
*allgemeine Standards*

Qualitätsfaktor	Beschreibung	Qualitätsstandards
Verbraucherschutz	Erfassung der Kundenzufriedenheit	2 Mal im Jahr