

**N. protocollo**

---

**Bolzano, 25.05.2018**

## **AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO**

**per la fornitura del servizio di pagamento elettronico della sosta con applicazione per telefonia mobile**

### **Amministrazione aggiudicatrice:**

**SEAB spa**

via Lancia, 4/A

I - 39100 Bolzano

SEAB spa intende sondare l'interesse del mercato nell'ambito della fornitura del servizio di pagamento elettronico della sosta mediante applicazione per telefonia mobile.

Si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici già attivi sul territorio idonei a fornire le prestazioni richieste.

Il servizio verrà affidato per un periodo di tre anni in modo non esclusivo. I criteri di selezione sono indicati nel successivo paragrafo denominato "Requisiti minimi del servizio".

Il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti di SEAB spa, e pertanto non costituisce avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale.

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Affidamento NON IN ESCLUSIVA del servizio di pagamento della tariffa di sosta mediante l'utilizzo di telefonia mobile. Il software dovrà potersi interfacciare con un sistema centrale di gestione dati scelto da SEAB al quale dovrà mandare i dati riguardanti ticket pagati, tempo di sosta ecc. Il sistema centrale di SEAB dovrà ricevere i dati in tempo reale in quanto servirà a SEAB per poter verificare il corretto pagamento del ticket delle macchine in sosta.

### **2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

- La disponibilità a fornire un servizio di acquisto e vendita, attraverso l'uso di una piattaforma tecnologica già esistente ed in operatività, di proprietà o comunque nella disponibilità del fornitore, che consenta l'acquisto, la vendita e la gestione dei titoli per la sosta mediante il canale web, applicazione per smartphone (Ios, Android e Windows Phone) che deve offrire il servizio nelle lingue italiano e tedesco;
- Il fornitore deve applicare la tariffa in vigore da addebitare a ciascun Utente a fronte dell'effettiva durata della sosta della propria autovettura sulle strisce blu situate nelle Aree di Parcheggio.
- Non deve essere applicata una tariffa minima di sosta.
- Il servizio deve prevedere un avviso per l'utenza di scadenza del periodo di sosta acquistato almeno 15 minuti prima della scadenza e la contestuale possibilità di rinnovare la sosta tramite app.
- Il servizio potrà essere organizzato in alternativa nei seguenti modi:
  - A) Senza alcun costo aggiuntivo per i clienti (es. canoni di abbonamento o aumento del prezzo del titolo). La remunerazione sarà limitata ad un aggio sul valore nominale dei ticket venduti tramite la piattaforma stessa, che sarà a carico di SEAB spa.

B) Tramite applicazione di una commissione fissa su ogni sosta unicamente a carico del cliente, aggiuntiva al valore del ticket di sosta, o in alternativa tramite abbonamento mensile a copertura della commissione sulle singole soste. In questo caso il pagamento dell'utenza potrà avvenire con pagamento contestuale attraverso dispositivo mobile, fatturato successivamente o tramite l'utilizzo di un credito precaricato. Il sistema dovrà permettere al cliente diverse modalità di pagamento, dalla carta di credito, al conto corrente, ai contanti.

- Il cliente appone un tagliando/adesivo, che il fornitore deve fornire, al parabrezza dell'auto per segnalare l'utilizzo di questo particolare strumento per pagare la sosta.
- Su ogni parcometro può essere installata, previa autorizzazione di SEAB, apposita cartellonistica, che il fornitore dovrà fornire, per pubblicizzare la modalità di pagamento via dispositivo mobile con il suo sistema.
- Il cliente trova sul sito web del fornitore tutte le informazioni utili per aderire al sistema di pagamento via dispositivo mobile, che il fornitore pubblicizza.
- Il fornitore invia a SEAB spa via mail (da definire) un report mensile su tutte le transazioni di addebito e delle statistiche di parcheggio registrate nel mese precedente.
- Il fornitore versa a SEAB spa entro data (da definire) del mese successivo alle transazioni di addebito l'importo ricevuto dai clienti utilizzatori della piattaforma di pagamento. In alternativa il fornitore acquista da SEAB spa pacchetti prepagati di titoli di sosta.
- Il fornitore emette fattura relativa al corrispettivo/aggio qualora dovuto.

### **3. DURATA DEL SERVIZIO**

La durata del contratto è di tre anni, rinnovabile su giudizio insindacabile dell'amministrazione.

E' prevista la possibilità da parte di SEAB spa di rescindere tale contratto con un preavviso di 6 mesi da far pervenire all'offerente tramite raccomandata A/R in caso di gravi mancanze e malfunzionamenti del servizio.

### **4. CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO**

Il corrispettivo per il servizio sarà il seguente:

Nel caso della soluzione A) descritta all'art. 2 sarà corrisposta da SEAB spa una commissione (aggio) sul valore nominale dei ticket venduti tramite la piattaforma pari ad un massimo del 6%.

Nel caso della soluzione B) descritta all'art. 2 sarà una tariffa per singola sosta a carico del cliente da presentare in sede di offerta oppure un abbonamento mensile a carico del cliente per il servizio pari ad un massimo di 2,00€ (IVA inclusa) al mese.

### **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla procedura tutti i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere in possesso di contratti firmati per servizi analoghi a quello in oggetto, resi nei confronti delle pubbliche amministrazioni o privati, ovvero di aver eseguito servizi di pagamento con telefonia mobile nell'ambito di progetti relativi al pagamento della sosta su strada e/o parcheggi in generale per un importo di sosta venduta nell'anno 2017 complessivamente non inferiore a € 60.000;
- Avere a disposizione un sito web commerciale dove viene fatta pubblicità del servizio.
- Non sussistenza delle condizioni impeditive secondo art. 80 del D.Lgs. 50/16.

Tali requisiti dovranno risultare da dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR 445/2000, resa in carta semplice e sottoscritta dal candidato, corredata da foto non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

## 6. CRITERI DI SELEZIONE

L'affidamento avviene in modo diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 50/2016, previa la presente indagine di mercato e successiva comparazione tra le offerte.

SEAB si riserva di scegliere per i primi tre anni un massimo di tre fornitori, che svolgeranno il servizio contemporaneamente.

La scelta dei fornitori avverrà in base alla valutazione dei seguenti elementi:

- Numero di contratti firmati con clienti nel raggio territoriale dei 150 km.
- Intuitività di utilizzo del dispositivo.
- Economicità del sistema offerto per il gestore e, in secondo ordine, per il cliente finale.

## 7. CONDIZIONI DI FORNITURA

Sono a carico dell'offerente:

- il rilievo puntuale degli stalli di sosta (circa 1250)
- integrazione della segnaletica verticale
- fornitura ai clienti di adesivi per il parabrezza del cliente
- fornitura di cartellonistica da installare sui parcometri per pubblicizzare il sistema
- Messa a disposizione di SEAB spa e del Comune di Bolzano (Polizia Municipale) a titolo gratuito un applicativo software per il controllo in tempo reale da parte di tutti gli ausiliari del traffico di Seab (10 persone SEAB e 10 app per la Polizia) sullo stato della sosta degli Utenti, e garantire altresì a SEAB spa la possibilità di accedere tramite internet alle relative statistiche sui parcheggi e trasmissione con canali e protocolli standard al Comune di Bolzano dei dati di utilizzo dei parcheggi;
- mantenere la numerazione decisa da SEAB per identificare le zone di sosta, sia al momento di attivazione del servizio sia in caso di modifiche imposte da SEAB spa per motivi tecnici, operativi o altro;
- fornire, in tempo reale, a SEAB Spa le necessarie informazioni in merito al numero di registrazione, la tariffa applicabile e il termine iniziale e finale della sosta, per consentire di gestire e risolvere eventuali contestazioni degli Utenti.

Il sistema di pagamento attraverso telefonia mobile dovrà essere attivato entro 45 giorni di calendario dopo stipulazione del relativo contratto.

## 8. TERMINE PER IL DEPOSITO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ai fini della partecipazione, gli interessati devono far pervenire la propria manifestazione d'interesse in carta semplice, sottoscritta dal legale rappresentante e corredata dalla copia di un documento d'identità valido del sottoscrittore, esclusivamente mediante PEC all'indirizzo [appalti@cert.seab.bz.it](mailto:appalti@cert.seab.bz.it) specificando nell'oggetto: **Manifestazione d'interesse per la fornitura del servizio di pagamento elettronico della sosta con applicazione per telefonia mobile** entro e non oltre il **giorno 11 giugno 2018 ad ore 12:00.**

Le manifestazioni di interesse possono essere presentate in lingua italiana o tedesca.

Le manifestazioni d'interesse devono contenere i seguenti dati:

- 1) Ragione sociale
- 2) Sede

- 3) Rappresentante Legale
- 4) Bacino di utenza attualmente servito
- 5) Relazione sul funzionamento del sistema, anche in forma di proposta di contratto
- 6) Corrispettivo per il servizio

**Verranno prese in considerazione solo le manifestazioni di interesse di operatori economici singoli o riuniti che abbiano fornito il dettaglio completo delle informazioni richieste.**

## **9. PUBBLICITÀ**

Il presente avviso è pubblicato sul sito della stazione appaltante al seguente indirizzo internet: [www.seab.bz.it](http://www.seab.bz.it) alla sezione "amministrazione trasparente – bandi di gara e contratti" e sul sito delle gare telematiche della Provincia di Bolzano all'indirizzo [www.bandi-altoadige.it](http://www.bandi-altoadige.it) alla sezione "Bandi ed avvisi speciali".

## **10. INFORMAZIONI**

Per qualsiasi chiarimento ed informazione gli interessati possono rivolgersi alla seguente persona di riferimento: Monia Milan, Tel. 0471 544052, [Monia.milan@seab.bz.it](mailto:Monia.milan@seab.bz.it)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e succ. mm. e ii., i dati forniti dai soggetti proponenti verranno raccolti e trattati come previsto dalle norme in materia di appalti pubblici e potranno essere comunicati ad altre PP.AA. ai fini della verifica delle dichiarazioni rese.

Si informa che nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dalla normativa sulla privacy, il trattamento dei dati forniti dai soggetti proponenti è effettuato per le finalità strettamente connesse alla presente procedura. I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, e saranno registrati e conservati in archivi informatici e cartacei. I dati potranno essere comunicati ad altre PP.AA. ai fini della verifica delle dichiarazioni rese

Come stabilito dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, l'interessato ha diritto, in qualsiasi momento, di consultare o far modificare tali dati, qualora dovesse riscontrare errori e/o variazioni. Titolare del trattamento è SEAB S.p.A. con sede in Bolzano, via Lancia n. 4/A.

La Direttrice amministrativa

Dr. Verena Trockner

(Sottoscritto con firma elettronica)