



Sparkasse Arena

Indagine di soddisfazione

2023



Il questionario

Periodo di somministrazione:
aprile-ottobre 2023

Modalità:

- per e-mail alle società sportive;
- durante l'evento «30 Years Party» dal 15 al 17 settembre
- teca al bar Palaonda

Questionari raccolti: 200

Indagine di soddisfazione

Gentile visitatore della struttura polifunzionale Sparkasse Arena, la Sua opinione è importante per noi. La invitiamo a compilare questo breve questionario del tutto anonimo per aiutarci a migliorare i nostri servizi. Grazie!

Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a:

Pulizia e decoro della struttura	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Segnaletica (orientamento nella struttura)	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Illuminazione della struttura	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Spogliatoi	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Parcheggi	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Punto di ristoro/bar	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Bagni nella struttura	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Disponibilità/cortesia del personale SEAB	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Competenza degli operatori SEAB	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Capacità di ascolto e risoluzione dei problemi degli operatori SEAB	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Visibilità e chiarezza per regolamento e tariffe	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla
Ambiente in generale	☐ molto	☐ abbastanza	☐ poco	☐ per nulla

Indichi qui eventuali motivazioni riguardo il Suo grado di soddisfazione?

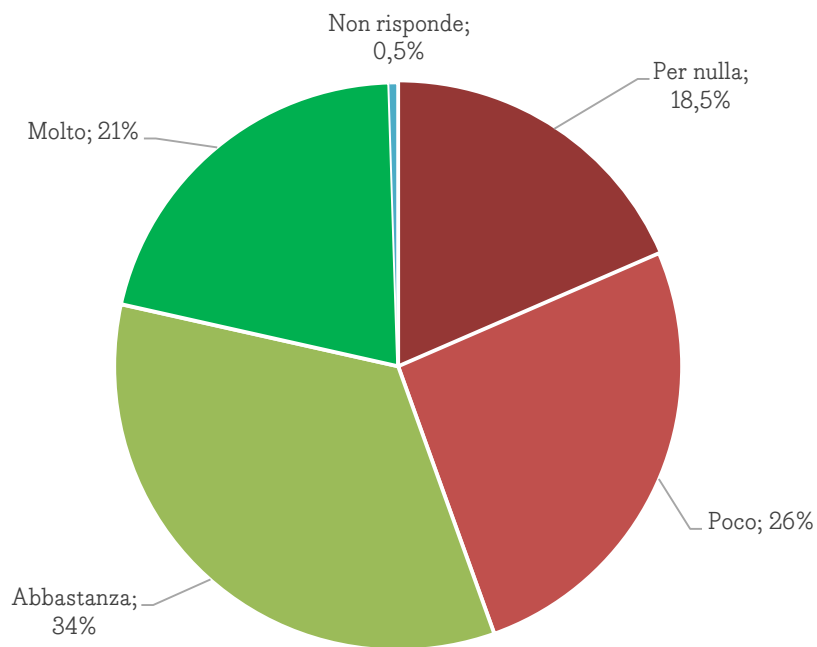
Se avesse la possibilità, cosa vorrebbe cambiare/migliorare nella struttura Sparkasse Arena?

Ho visitato la struttura Sparkasse Arena in qualità di...

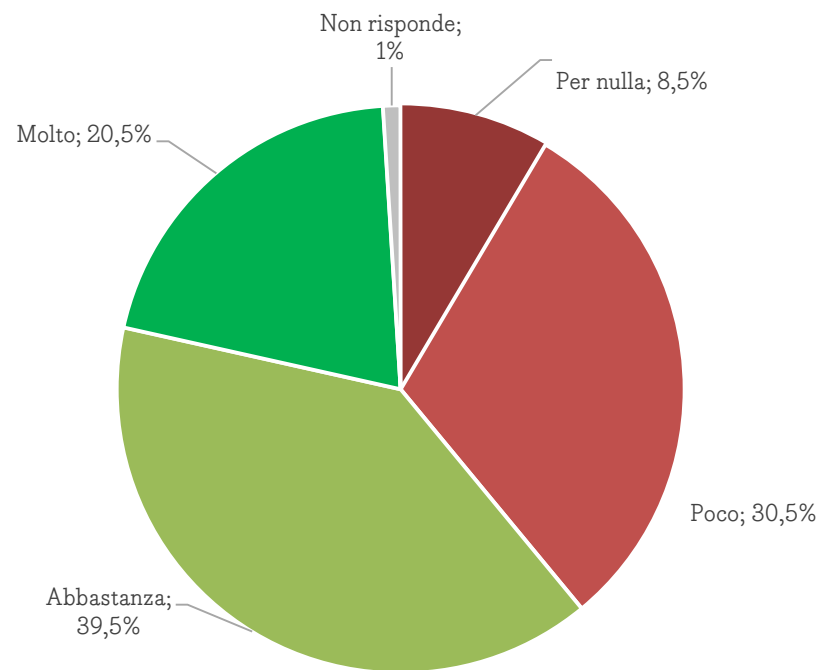
- ☐ Membro/funzionario di una società sportiva (allenatore, teamleader, collaboratore/trice)
- ☐ Atleta di una società sportiva
- ☐ Familiare/amico di un atleta
- ☐ Visitatore di una partita di hockey
- ☐ Altro: _____

Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Pulizia e decoro

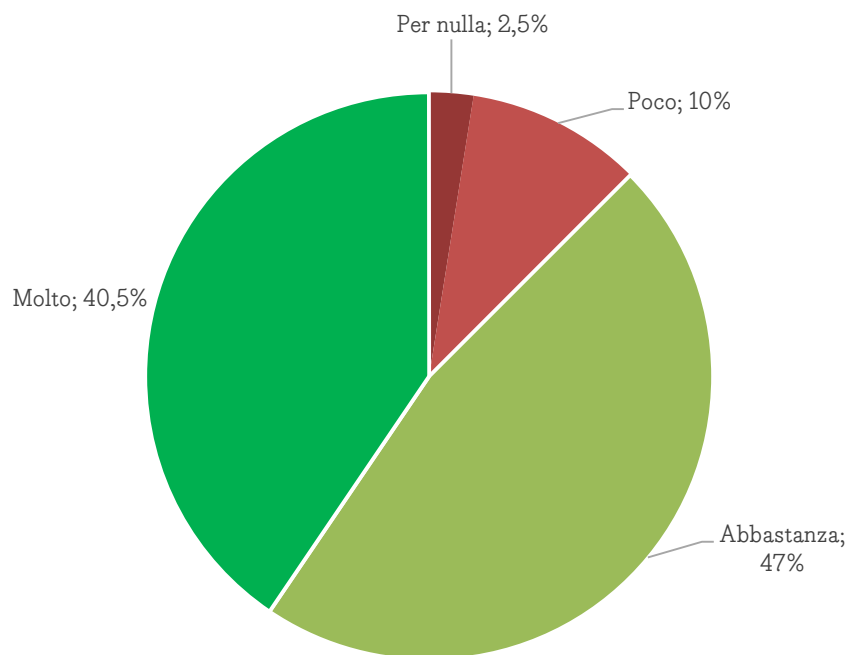


Segnaletica

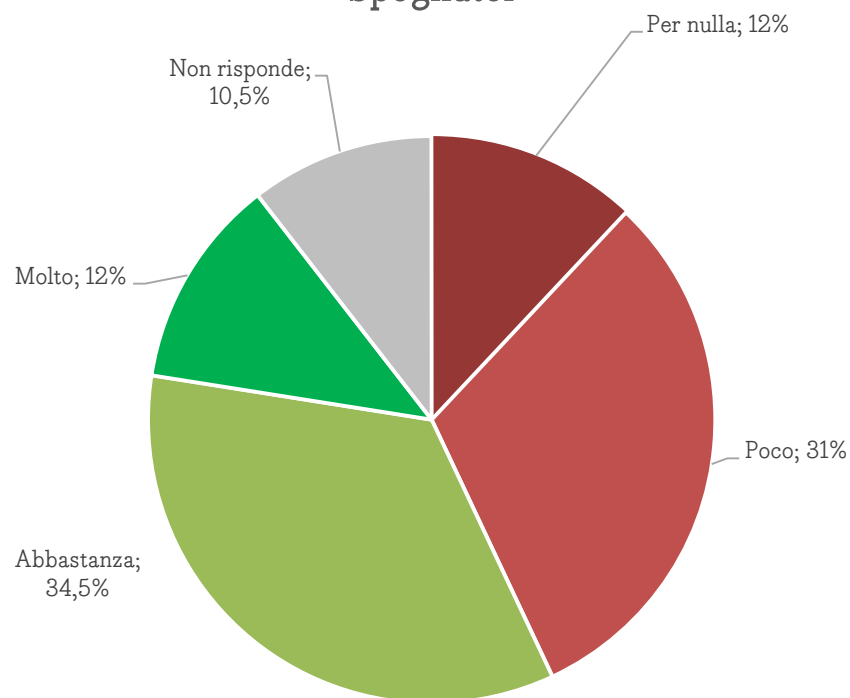


Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Illuminazione

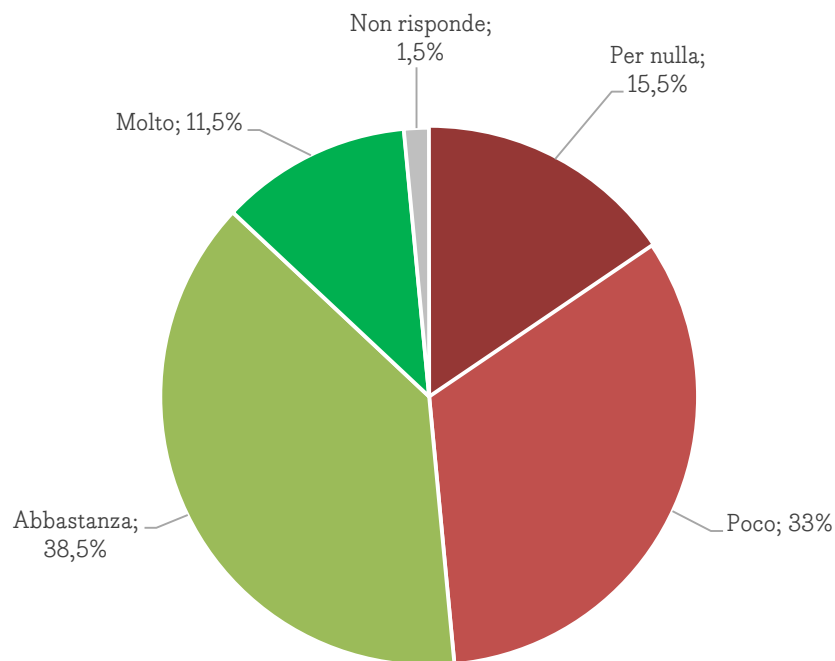


Spogliatoi

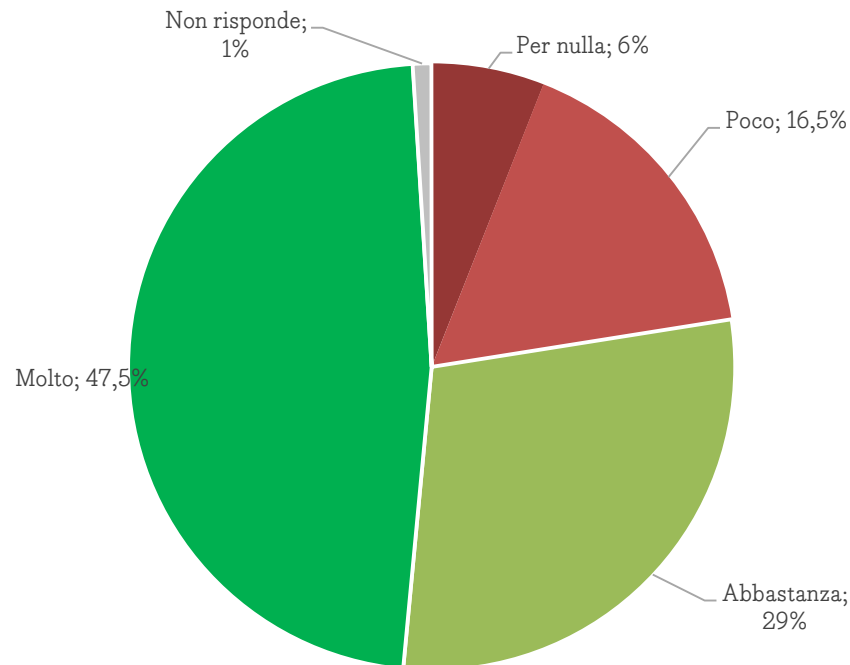


Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Parcheeggi

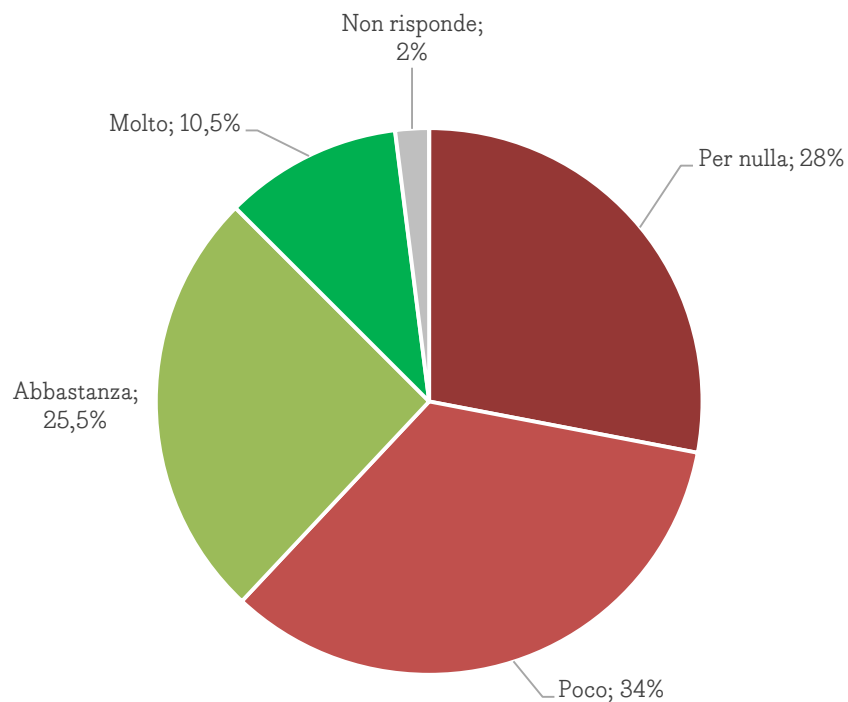


Punti di ristoro

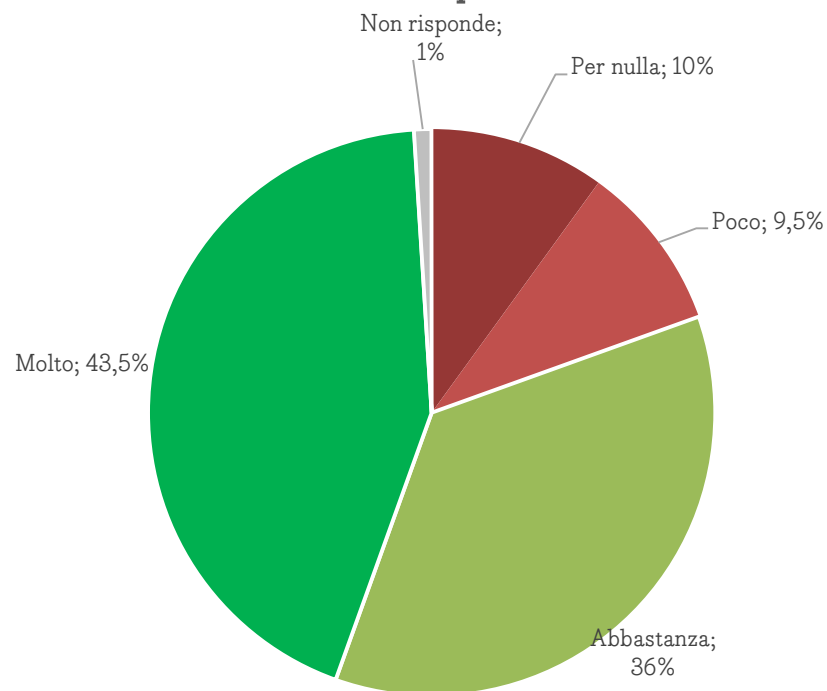


Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Bagni

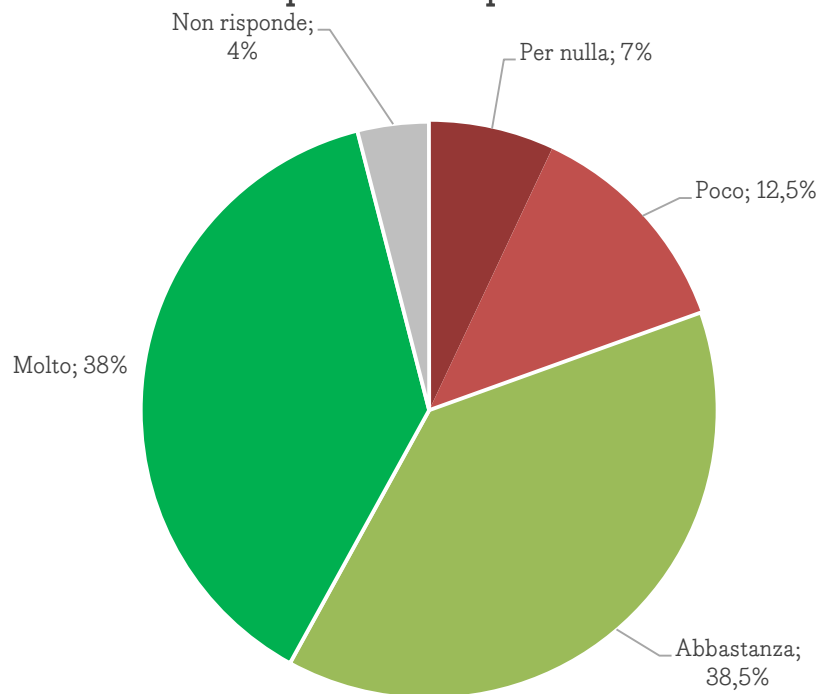


Cortesía del personale

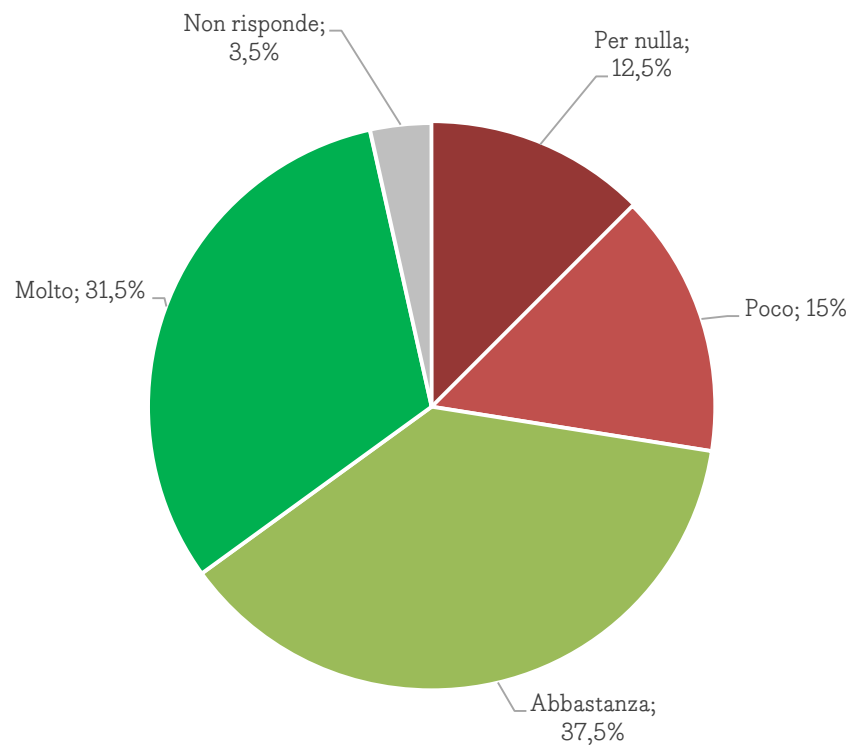


Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Competenza del personale

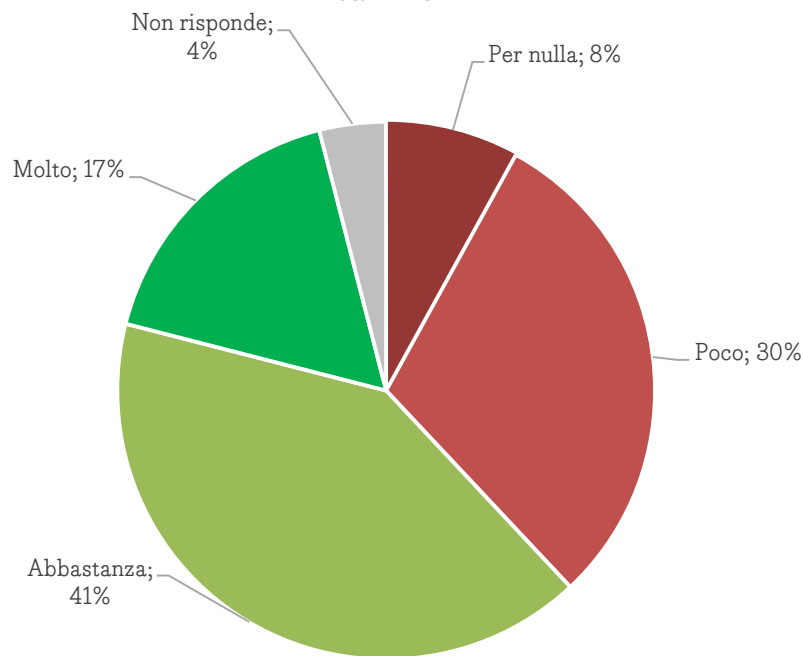


Ascolto e soluzione problemi

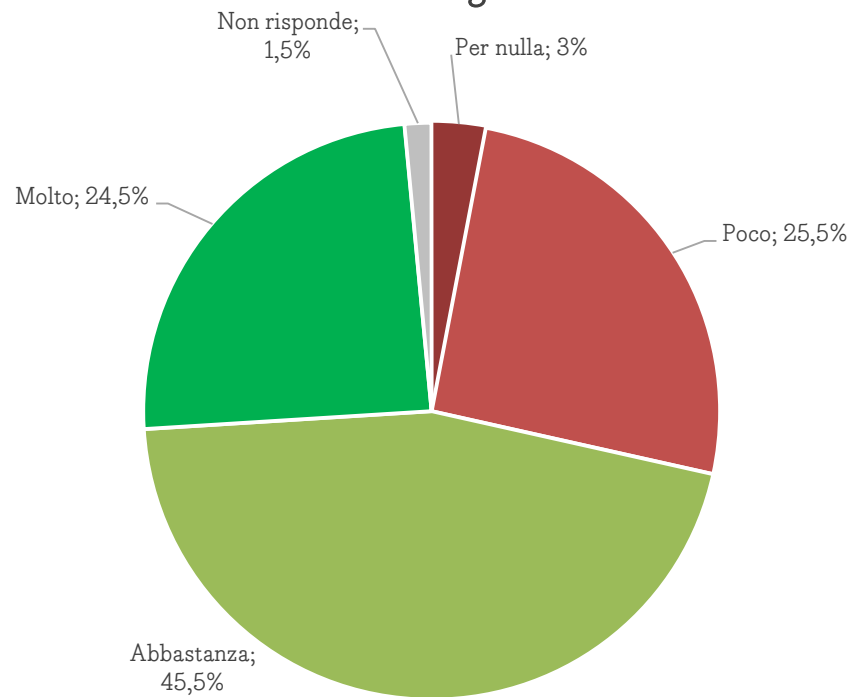


Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...

Visibilità e chiarezza regolamento e tariffe

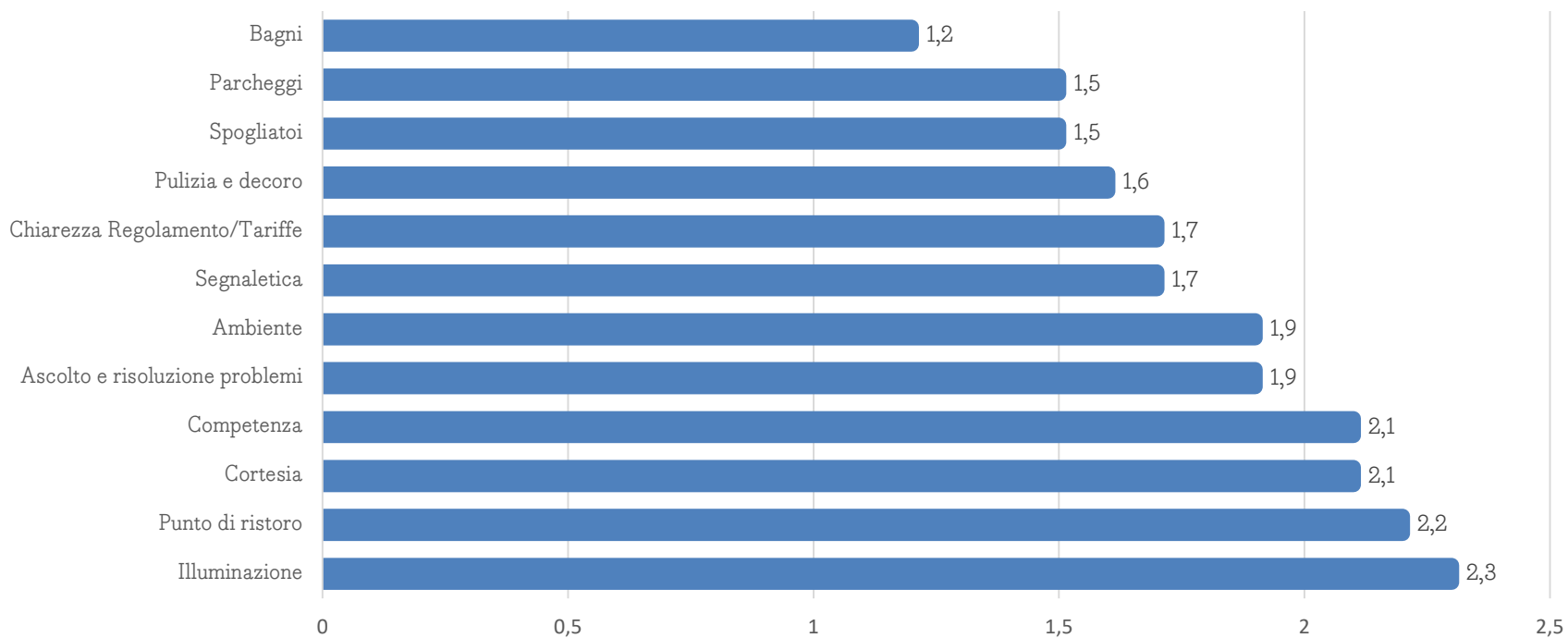


Ambiente in generale



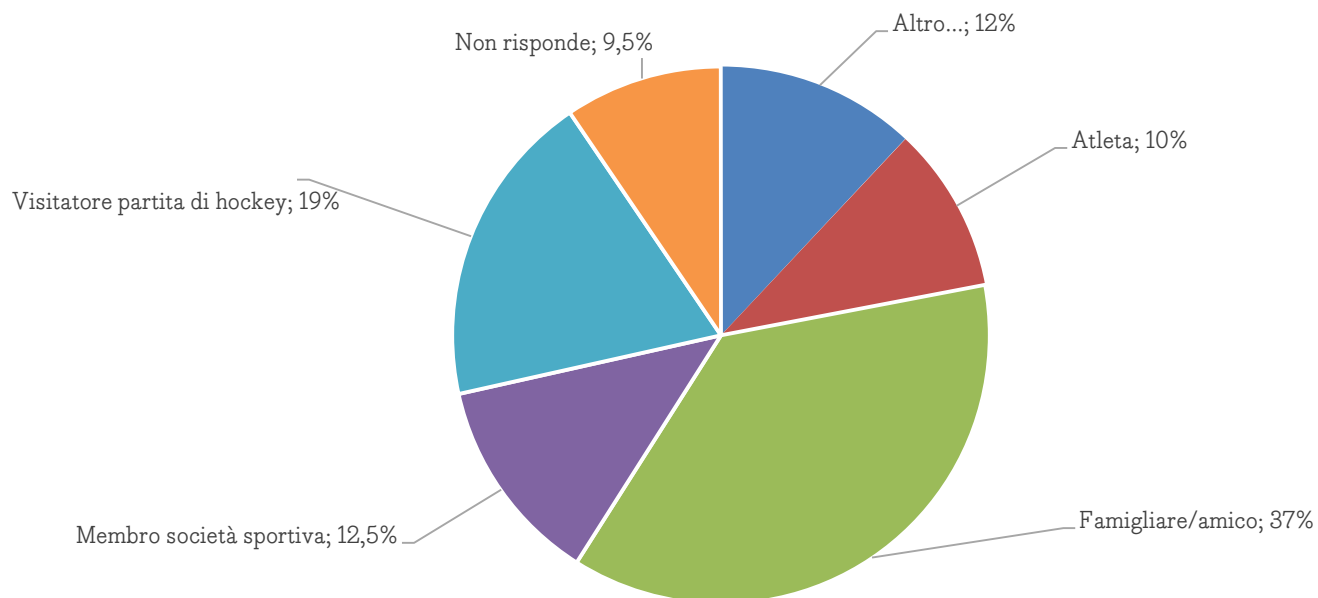
Soddisfazione media

Voto medio (da 0 a 3 – 0 = per nulla, 3 = molto)



Tipologie di visitatori

Ho visitato la struttura in qualità di...



Motivazioni sul grado di soddisfazione

+

- Cortesia del personale
- Atmosfera durante le partite
- Buona acustica
- Bella struttura
- Organizzazione
- Ci si sente a proprio agio
- Un posto dove intrattenere i bambini

-

- Impianto audio pessimo
- Ambienti bui, grigi
- Struttura fatiscente
- Spogliatoi non puliti
- Personale poco disponibile
- Mancano parcheggi
- Bagni non puliti
- È da rifare
- Prezzi troppo alti della ristorazione
- Gli allenamenti sono mal organizzati

Cosa vorresti cambiare?

- Seconda pista
- Più spogliatoi
- Migliorare i bagni
- Migliorare il bar – aprire un ristorante
- Migliorare i parcheggi
- Rinnovare
- Ghiaccio tutto l'anno
- Più manifestazioni
- Più colore alla struttura