

Tabella E – Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione gas	
Indicatore	Livello specifico
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'articolo 40, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'articolo 40, per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'articolo 41	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'articolo 43	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'articolo 44	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'articolo 45	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'art. 46	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'art. 47	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'articolo 48	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'art. 49	1 giorno solare
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'articolo 52 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui articolo 54)	2 ore
Frequenza di raccolta della misura per misuratore accessibile di cui all'art. 53	Per tipologia di cliente secondo l'art. 14, comma 14.1, del TIVG