

Tabelle E – Qualitätsstandards für die Gasverteilung

Beschreibung	Spezifischer Standard
Höchstzeit für Kostenvoranschläge für die Ausführung einfacher Arbeiten gemäß Art. 40	15 Arbeitstage
Höchstzeit für Kostenvoranschläge für die Ausführung komplizierter Arbeiten gemäß Art. 40	30 Arbeitstage
Höchstzeit für die Ausführung einfacher Arbeiten gemäß Art. 41	10 Arbeitstage
Höchstzeit für die Inbetriebnahme der Gaslieferung gemäß Art. 43	10 Arbeitstage
Höchstzeit für die Sperrung der Gaslieferung auf Anfrage des Kunden gemäß Art. 44	5 Arbeitstage
Höchstzeit für die Wiederinbetriebnahme der Gaslieferung infolge Sperrung wegen Zahlungssäumigkeit gemäß Art. 45	2 Werktage
Höchstzeit für die Wiederinbetriebnahme der Gaslieferung infolge Sperrung wegen einer potenziellen Gefahr für die öffentliche Sicherheit, gemäß Komma 43.5	2 Werktage
Höchstzeit für die Überprüfung des Gaszählers auf Anfrage des Endkunden, gemäß Art. 46	20 Arbeitstage
Höchstzeit für den Austausch des defekten Gaszählers gemäß Art. 47	5 Arbeitstage
Höchstzeit für die Überprüfung des Lieferdrucks gemäß Art. 48	10 Arbeitstage
Höchstzeit für die Wiederherstellung des vorgesehenen Lieferdrucks gemäß Art. 49	1 Kalendertag
Pünktlichkeitsspanne für persönliche Verabredungen gemäß Art 52 (einschließlich verschobener Verabredungen laut Art. 54)	2 Stunden
Häufigkeit der Zählerablesung von frei zugänglichen Zählern gemäß Art. 53	Je nach Kundenart gemäß Art. 14, Komma 14.1 des TIVG