

Reclamo Servizi ambientali



(ai sensi dell'art. 17 del TQRIF ARERA)

Spett.le
SEAB SPA
Via Lancia 4/a
39100 BOLZANO

Reclamo

Richiesta rettifica degli importi addebitati

Dati identificativi dell'utenza

Cognome e nome/Ragione sociale*:

Codice fiscale/partita IVA*

Indirizzo*:

Tel/cell:

E-mail/PEC*:

Codice cliente/utente (vedi fattura)*:

Codice servizio (vedi fattura)*:

Coordinate bancarie (*solo per richiesta rettifica degli importi addebitati):

Servizio*: Raccolta e trasporto Spazzamento e lavaggio strade Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

Il Suo messaggio*:

*Campi obbligatori.

Questo modulo può essere inoltrato a SEAB SPA per e-mail a info@seab.bz.it oppure alla pec seab@cert.seab.bz.it, per fax (0471 541767) oppure per posta. Il reclamo sarà preso in carico dal protocollo centrale e inoltrato all'ufficio competente. L'ufficio competente si farà carico degli accertamenti necessari, della rimozione delle eventuali irregolarità e della comunicazione scritta dell'esito al reclamante come previsto dal Testo Unico per la Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA entro 30 giorni lavorativi dalla presentazione del reclamo stesso.

I dati raccolti sono trattati da SEAB S.p.A. (Titolare del trattamento) come indicato nell'Informativa in merito al trattamento dei dati personali redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679. L'informativa si trova sul sito internet SEAB www.seab.bz.it/it/privacy.

Luogo e data

Firma