

# Regolamento per l'utilizzazione della struttura SPARKASSE ARENA

- 1. Premesse:** Con l'accesso alla struttura denominata "Sparkasse Arena" e il pagamento del biglietto nei casi previsti, l'utenza accetta la prestazione offerta dal gestore avente per oggetto la messa a disposizione della struttura secondo le prescrizioni del presente regolamento.
  - 2. Attività presso la struttura denominata "Sparkasse Arena":** Presso la struttura si esercitano attività artistiche e sportive sulla pista da ghiaccio. Hanno altresì luogo eventi artistici sulla pista con il ghiaccio coperto e manifestazioni di vario genere.
  - 3. Ticket di ingresso:** Per assistere o partecipare ad alcune attività è previsto il pagamento da parte dell'utenza di un ticket di ingresso. Presso le casse all'ingresso della struttura saranno di volta in volta disponibili le informazioni riguardanti eventuali tariffe di ingresso.
  - 4. Regole comportamentali per la sicurezza dell'impianto:**
    - 4.1 Utilizzo del parcheggio Sparkasse Arena durante gli eventi:** Durante gli eventi non è consentito parcheggiare veicoli nel piazzale antistante la struttura, salvo quelli riservati a SEAB e quelli autorizzati da SEAB S.p.A. per garantire il regolare svolgimento delle manifestazioni. A tale scopo verranno rilasciati pass numerati ai seguenti soggetti, che dovranno essere esposti in modo ben visibile nell'autovettura per tutta la durata della sosta: n. 5 pass per l'ente organizzatore, n. 2 pass per il Gestore bar, n. 10 pass per le forze dell'ordine. Inoltre potranno sostare al massimo 2 pullman per le squadre. Gli accessi dovranno essere gestiti dal servizio di sicurezza dell'organizzatore, che sarà responsabile di far accedere solo i possessori dei pass forniti da SEAB S.p.A. Veicoli non muniti di pass verranno asportati con addebito delle spese al proprietario. Tali disposizioni riguardanti il parcheggio verranno applicate sia in occasione di eventi sportivi sia in caso di concerti e altre manifestazioni.
    - 4.2 Occupazione settori e posti – eventi sportivi:**
      - 4.2.1** Durante lo svolgimento degli eventi sportivi non è in nessun caso consentito cambiare settore rispetto a quello acquistato e riportato sul biglietto. Non potranno essere venduti biglietti validi per più settori e in numero superiore alla capienza di ciascun settore reperibili sul sito aziendale [www.seab.bz.it](http://www.seab.bz.it) nella sezione Sparkasse Arena.
      - 4.2.2** Durante le fasi di gioco gli spettatori sono tenuti a rimanere seduti nel proprio settore e posto e non è in alcun modo consentito sostare e assistere all'evento nei corridoi e nelle terrazze dei bar. L'accesso alle terrazze sarà impedito tramite idonee transenne e sorveglianza da parte di addetti alla sicurezza dell'organizzatore e gli spettatori che sostano nei corridoi verranno invitati a sedersi al proprio posto.
      - 4.2.3** Al fine di dividere le tifoserie, durante lo svolgimento degli eventi sportivi la presenza massima di ospiti nell'apposita tribuna F non dovrà eccedere le 320 unità e la stessa dovrà essere occupata solo nei settori centrali, lasciando libere le fasce laterali che saranno delimitate da nastro e con il presidio di addetti alla sicurezza dell'organizzatore.
  - 5. Soggetti che possono accedere alla struttura:** L'accesso alla struttura è consentito:
    - 5.1 al pubblico pagante, con esibizione, su richiesta del personale preposto, del biglietto di ingresso o dell'abbonamento per attività artistiche, sportive e di pattinaggio;
    - 5.2 al personale tecnico, a membri di associazioni sportive e artistiche e persone autorizzate a vario titolo, senza obbligo di acquisto di titolo di ingresso (con obbligo, su richiesta del personale preposto, di identificarsi o di esibire l'eventuale autorizzazione);
    - 5.3 è vietato l'ingresso con animali esclusi i cani da assistenza addestrati e certificati, il certificato andrà esibito su richiesta del personale addetto.
  - 6. Disciplina comune per tutta l'utenza:**
    - 6.1 Il gestore si riserva di sospendere in qualsiasi momento, per cause di forza maggiore, qualsiasi attività in corso all'interno della struttura. Cambiamenti a breve termine dell'orario di apertura e dell'uso della pista verranno resi noti nei tempi tecnici più brevi. Il gestore potrà decidere di dividere alcune zone della pista e vietarne l'uso temporaneo al pubblico.
    - 6.2 Durante la preparazione del ghiaccio, pattinatori e praticanti di attività sportive dovranno abbandonare la pista e consentire lo svolgimento delle operazioni in sicurezza.
    - 6.3 L'utenza è tenuta a rispettare la delimitazione delle aree di accesso al pubblico, con il divieto di accedere alle aree interdette all'accesso.
    - 6.4 In caso di violazione di disposizioni di legge o di norme regolamentari o del presente regolamento della struttura, tali da recare disturbo agli altri utenti o situazioni di pericolo, il personale del gestore preposto al controllo nella struttura, ha facoltà di invitare l'utente ad abbandonare la struttura, richiedendo eventualmente l'intervento delle forze di Pubblica Sicurezza se necessario. Verranno allontanati dalla struttura in via esemplificativa ma non esaustiva utenti in stato di ubriachezza, dediti a schiamazzi, colti in aree interdette al pubblico (etc.).
    - 6.5 L'utente risponde personalmente per eventuali imbrattamenti e danni causati dal medesimo agli impianti, ai locali e alle relative pertinenze della Sparkasse Arena. L'utente che abbia causato un danno deve darne immediata comunicazione al personale preposto e attenersi alle istruzioni da questo impartite.
    - 6.6 Il gestore non risponde per danni cagionati da terzi, sottrazioni o effrazioni. Oggetti di valore, denaro e vestiario se lasciati incustoditi non comportano alcun obbligo di custodia da parte del gestore. Il gestore, previo accertamento della responsabilità, risponde per danni cagionati dal proprio personale. Il danneggiato dovrà darne notizia immediatamente dopo la scoperta prima di abbandonare la struttura.
    - 6.7 Relativamente all'uso del parcheggio sull'area esterna, ogni posto auto potrà essere utilizzato per il parcheggio di un solo veicolo per ciascun utente. L'utenza dovrà rispettare la segnaletica orizzontale e verticale. Nel caso di parcheggio del veicolo al di fuori degli spazi consentiti oppure con ingombro di più di uno stallo, il gestore si riserva la facoltà di applicare la penale di cui all'art. 9.
    - 6.8 All'interno dell'intera struttura vige il divieto di fumare.
    - 6.9 I soggetti, che nell'ambito della loro attività riproducono brani musicali di qualsiasi tipo, sono responsabili per le relative dichiarazioni ed il pagamento delle tasse SIAE e SCF.
    - 6.9 bis I soggetti che sono autorizzati dal gestore, anche a titolo non oneroso, ad esporre dentro e/o al di fuori della Sparkasse Arena pubblicità di qualsiasi tipo, sono responsabili per le relative dichiarazioni ed il pagamento della tassa comunale sulla pubblicità.
  - 7. Prescrizioni specifiche a carico dei soggetti di cui al punto 5.1 del presente regolamento (utenza del "pattinaggio pubblico"):**
    - 7.1 I pattinatori dovranno accedere previo acquisto ed esibizione, su richiesta, del biglietto di ingresso; gli accompagnatori (ad es. i parenti dei minori) dovranno sedersi in tribuna;
    - 7.2 Durante l'attività di pattinaggio pubblico la capienza massima della pista è di 300 persone;
    - 7.3 L'attività di pattinaggio da parte di donne in stato di gravidanza potrà essere svolta ma a proprio rischio;
    - 7.4 Prescrizioni riguardanti l'età del pattinatore:
      - a. l'età minima di accesso alla pista è di 3 anni compiuti;
      - b. i minori al di sotto dei 6 anni devono pattinare accompagnati da un responsabile ed è consigliato l'uso del caschetto;
      - c. per i minori al di sotto dei 14 anni l'accompagnatore deve compilare una liberatoria (assunzione di responsabilità) presso il personale preposto, prima di accedere alla pista. È consigliato l'uso del caschetto;
    - 7.5 È obbligatorio rispettare tassativamente la direzione di pattinaggio: è d'obbligo seguire lo stesso senso di pattinaggio indicato dal guardiapista;
    - 7.6 È proibito:
      - a. il pattinaggio veloce, pericoloso in quanto espone a pericolo gli altri utenti; non sono consentiti i pattini da velocità ("short track");
      - b. partecipare a giochi collettivi, in via esemplificativa ma non esaustiva: rincorrersi, pattinare in catena, lanciarsi la neve addosso;
      - c. svolgere attività di pattinaggio artistico o di sport su ghiaccio;
      - d. portare con sé e consumare cibo e bevande sulla pista;
      - e. provocare buchi sulla superficie del ghiaccio della pista;
      - f. l'utilizzo di qualsiasi oggetto pericoloso per sé e per gli altri (per es. bicchieri di vetro, bastoni da hockey);
      - g. gettare sulla pista oggetti o rifiuti.
      - h. l'ingresso in pista sprovvisti di pattini, oppure con carrozzine ed altri mezzi dotati di ruote;
      - i. cedere a terzi i pattini presi a noleggio;
      - j. sedersi sulla pista;
      - k. svolgere lezioni di pattinaggio;
    - 7.7 È obbligatorio all'orario di chiusura della pista lasciare immediatamente la zona ghiaccio.
  - 8. Prescrizioni specifiche a carico dei soggetti di cui al punto 5.2 del presente regolamento (utenza facente parte di "Associazioni e Società sportive ed artistiche"):**
    - 8.1 Ai fini del presente regolamento si intende per:
      - a) "atleti" i praticanti di attività sportiva ed artistica;
      - b) "tecnici" i tecnici, responsabili, allenatori e altri membri delle società;
      - c) "accompagnatori" le persone non iscritte nelle società (ad es. i genitori degli atleti);
    - 8.2 Aree riservate:
      - a) l'accesso alla pista è consentito esclusivamente ad atleti e tecnici e negli orari concordati con il gestore;
      - b) gli orari di accesso alla struttura e alla pista sono regolati dal gestore mediante uno specifico calendario definito "ore ghiaccio", disponibile in Internet; codesto calendario è l'unico ufficiale di riferimento;
      - c) atleti e tecnici dovranno prontamente e autonomamente lasciare la pista allo scadere dell'orario concordato per l'utilizzo, in caso di iterata inosservanza di tale disposizione, il gestore si riserva la facoltà di applicare la penale di cui all'articolo 9.
      - d) l'orario concordato con il gestore per l'utilizzo della pista ghiaccio comprende non solo il tempo dedicato alle attività artistiche e sportive, ma anche quello richiesto ad atleti e tecnici per rimuovere eventuali rifiuti dalla pista (es. fazzoletti e bottiglie) e per coprire con la neve i buchi lasciati sullo strato ghiacciato; in caso di iterata inosservanza di tale disposizione, il gestore si riserva la facoltà di applicare la penale di cui all'articolo 9.
      - e) agli accompagnatori è precluso l'accesso alla pista, al parterre e al bordo pista; gli accompagnatori dovranno assistere dalle tribune;
      - f) il personale del gestore può chiedere ad atleti e tecnici di identificarsi e deve poter verificare cartellini professionali o autorizzazioni;
      - g) le società concordano con il gestore la messa a disposizione dei locali adibiti a magazzino, spogliatoio e palestra che andranno restituiti nelle medesime condizioni esistenti alla consegna;
      - h) non è previsto l'intervento del personale del gestore per l'apertura degli locali in caso di dimenticanza da parte degli utilizzatori delle chiavi di accesso ai locali assegnati;
      - i) nei locali assegnati è vietato lo svolgimento di sport, con la sola eccezione del gioco del calcio, purché muniti di pallone di gommapiuma. Sono altresì vietate attività di "riscaldamento" e allenamenti al di fuori degli appositi locali preposti e della pista;
        - l) è vietato mangiare e bere negli spogliatoi: le spese di pulizia sostenute da SEAB per bottiglie, lattine e altri rifiuti abbandonati negli spogliatoi verranno fatturate alla società responsabile.
    - 8.3 Responsabilità:
      - a) le attività artistiche e sportive sono svolte a proprio rischio;
      - b) è vietato l'ingresso alla pista ad atleti e tecnici che presentano problematiche fisiche che possano aggravarsi a causa di cadute accidentali o sforzi fisici;
      - c) gli atleti dovranno adottare criteri di esercizio consoni alla presenza di altri atleti minori e praticanti in fase di avviamento;
      - d) la società utilizzatrice dovrà nominare uno o più responsabili degli atleti (esercitatore, funzionario incaricato, ecc.) e fornire il nominativo al gestore. Il responsabile e l'eventuale delegato hanno in carico il mantenimento dell'ordine negli spogliatoi e sulla pista, la supervisione sul corretto utilizzo degli impianti, e sul fatto che gli atleti operino in sicurezza;
      - e) gli impianti tecnici (computer, tabellone, sistema audio) dovranno essere utilizzati con l'attenzione necessaria al fine di evitare ogni forma di danneggiamento. Il gestore addebiterà al responsabile dell'ora ghiaccio eventuali danni anche accidentali causati da questo agli stessi;
    - 8.4 Il personale del gestore è di supporto alla corretta utilizzazione degli impianti della struttura ed è a disposizione delle società per riscontrare segnalazioni e per imporre il rispetto del regolamento. L'attività del personale del gestore non potrà essere di supporto per le società qualora l'attività richiesta fosse diversa dalla semplice sorveglianza degli impianti;
    - 8.5 Le società possono concordare con il gestore lo svolgimento di eventi e manifestazioni; requisito fondamentale per concordarne lo svolgimento è che le società dispongano di adeguato personale che consenta lo svolgimento in sicurezza di dette attività.
    - 8.6 Le società sportive professionistiche e dilettantistiche che svolgono la propria attività presso la Sparkasse Arena sono obbligate a osservare le disposizioni del DL nr. 158, del Decreto del Ministro della Salute del 24/04/2013 e della Delibera di Giunta Provinciale n. 1525 del 09/12/2014, al fine di garantire - durante allenamenti e gare - la presenza all'interno dell'impianto sportivo di almeno una persona autorizzata all'utilizzo dei defibrillatori.
  - 9. Penali:** Il gestore si riserva l'applicazione delle seguenti penali:
    - a) violazione delle prescrizioni di cui all'art. 6.7 € 50,00
    - b) violazione delle prescrizioni di cui all'art. 7.7 € 50,00
    - c) violazione delle prescrizioni di cui all'art. 8.2 lett. c) € 50,00
    - d) violazione delle prescrizioni di cui all'art. 8.2 lett. d) € 50,00
- La contestazione della penale avverrà per iscritto, l'utente avrà 5 giorni di tempo dalla formale contestazione per produrre controdeduzioni o qualora le medesime non siano accoglibili, il gestore applicherà la sanzione (a mezzo di fatturazione per le società ad essa soggette).
- 10. Impianto di videosorveglianza:** Si informa la spett.le clientela che in questa struttura è installato un sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza e protezione delle aree della struttura ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Titolare del trattamento dei dati è SEAB S.p.A. con sede in Bolzano, via Lancia nr. 4A. Per la richiesta di informazioni sul trattamento dei dati è a disposizione il seguente indirizzo mail: [info@seab.bz.it](mailto:info@seab.bz.it).