

Avviso di concorso pubblico

SEAB S.p.A. cerca mediante concorso pubblico

Responsabile Area Clienti (m/f) indeterminato / tempo pieno

Il concorso si svolge ai sensi del [Regolamento sull'accesso all'impiego presso la SEAB e procedure di selezione del personale.](#)

1) Requisiti d'accesso

Titolo di studio (*) e di servizio:

Diploma di maturità o Laurea e documentata esperienza direttiva almeno triennale con coordinamento di almeno 4 collaboratori.

() Per l'ammissione al concorso il presente bando fa riferimento al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca di data 22/10/2004, n. 270 e all'equiparazione tra lauree di vecchio ordinamento lauree specialistiche (LS) e lauree magistrali (LM) di cui al D.I. 09.07.2009*

Altri requisiti:

Possono accedere al concorso bandito e successivamente all'impiego presso la SEAB S.p.A. coloro che risultano in possesso dei requisiti culturali sopra descritti nonché dei seguenti requisiti generali:

- a) Attestato di bilinguismo C1 (ex livello A) o in alternativa attestato di conoscenza della seconda lingua non materna (italiano o tedesco) dello stesso livello rilasciato da enti accreditati. In questo caso il candidato è ammesso alle procedure di selezione con riserva ed è fatto obbligo al candidato/a di ottenere l'attestato di bilinguismo del livello richiesto entro la data di assunzione
- b) Appartenenza o aggregazione ad un gruppo linguistico ai sensi dell'articolo 20-ter del D.P.R. 26.7.1976 n. 752 e successive modificazioni.

Ankündigung eines öffentlichen Wettbewerbs

SEAB AG sucht mittels öffentlichen Wettbewerb

Leiter des Bereichs Kunden (m/w) unbefristet / Vollzeit

Die Wettbewerbsausschreibung wird im Sinne der [Verordnung über die Einstellungen von abhängig beschäftigtem Personal der SEAB AG und über die entsprechenden Auswahlverfahren](#) abgewickelt.

1) Zugangsvoraussetzungen

Studientitel und Berufserfahrung (*) :

Maturadiplom oder Uni-Abschluss und vorgewiesene Führungserfahrung von mindestens 3 Jahren mit Koordination von mindestens 4 Mitarbeitern.

()Für die Zulassung zum Wettbewerb wird auf den Dekret des Ministers für Bildung, Universität und Forschung vom 22/10/2004, Nr. 270 und auf die zum I.D. 09.07.2019 beigelegten Vergleichstabelle zwischen Uniabschlüssen des alten Systems, Fachuniabschlüsse (LS) und Masteruniabschlüsse (LM) verwiesen.*

Weitere Voraussetzungen:

Zur Aufnahme in den Dienst bei der SEAB AG können jene zugelassen werden, die im Besitz der oben festgelegten Voraussetzungen sind und die folgenden allgemeinen Voraussetzungen erfüllen:

- a) Zweisprachigkeitsnachweis C1 (ehem. Niveau A) oder alternativ ein von anerkannten Stellen ausgestelltes Zertifikat über Kenntnisse der zweiten, nicht muttersprachlichen Sprache (Italienisch oder Deutsch) desselben Niveau. In diesem Fall wird der KandidatIn mit Vorbehalt zum Auswahlverfahren zugelassen und muss bis zum Einstellungstermin der vorgesehenen Zweisprachigkeitsnachweis erwerben.
- b) Zugehörigkeit oder Zuordnung einer Sprachgruppe im Sinne des Art. 20-ter des D.P.R. 26.7.1976, Nr. 752 i.g.F.

c) Cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione Europea. Possono inoltre accedere:

- I Familiari di cittadini Italiani o dell'Unione Europea non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente;
- I cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria.

d) Piena idoneità fisica alle mansioni proprie del profilo professionale cui aspirano da accertarsi mediante visita medica presso il medico aziendale per l'accertamento della sua sana costituzione fisica.

e) Patente di guida di categoria B.

Non possono accedere all'impiego presso la SEAB S.p.A. coloro che sono esclusi dall'elettorato politico attivo e coloro che sono stati destituiti dall'impiego presso una pubblica amministrazione.

I requisiti generali, culturali e specifici devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel bando di selezione o nell'avviso della procedura di assunzione per la presentazione della domanda di ammissione.

Sono in ogni caso escluse dall'accesso all'impiego le persone in possesso dei requisiti di cui all'art. 53 c. 16-ter D. Lgs. 165/2001 in materia di incompatibilità e di cumulo di impieghi ed incarichi.

c) Italienische Staatsbürgerschaft oder Staatsbürgerschaft eines EU-Staates. Es werden zudem, unbeschadet der Bestimmungen laut Dekret des Präsidenten des Ministerrats Nr. 174 vom 7. Februar 1994, zugelassen:

- Die Familienangehörigen von italienischen oder europäischen Staatsbürgern die keine europäische Staatsbürgerschaft besitzen aber im Besitz des Aufenthaltsrechtes oder des dauerhaften Aufenthaltsrechtes sind;
- Staatsbürger von anderen Staaten, die im Besitz der Langzeit EU-Aufenthaltsgenehmigung oder, im Besitz des Asylanten- oder subsidiär Schutzberechtigungsstatus sind.

d) Körperliche uneingeschränkte Eignung für die spezifischen Aufgaben des Berufsbildes, die unmittelbar nach der Aufnahme mittels ärztlicher Visite beim Betriebsarzt festgestellt werden muss.

e) Führerschein der Kategorie B.

Diejenigen, die vom aktiven politischen Wahlrecht ausgeschlossen sind, sowie diejenigen, die bei einer öffentlichen Verwaltung aus dem Dienst entlassen wurden, können nicht in den Dienst aufgenommen werden.

Die allgemeinen, ausbildungs- und spezifischen Voraussetzungen müssen zu dem in der Ausschreibung oder in der Kundmachung des Aufnahmeverfahrens festgesetzten Termin für die Einreichung der Gesuche vorhanden sein.

Von der Aufnahme in den Dienst sind auf jeden Fall die Personen ausgeschlossen, die die Voraussetzungen laut Art. 53 Abs. 16-ter G.v.D. 165/2001 in Sachen Unvereinbarkeit und Anhäufung von Ämtern und Aufträgen sind aufweisen.

2) Titoli preferenziali

Ai fini concorsuali verranno valutati i seguenti titoli:

- Titolo di studio universitario;
- Esperienza specifica nella gestione assistenza clienti.
- Esperienza specifica in società pubbliche multiutility o in settori regolati da autorità di regolazione (es. ARERA).

Il candidato dovrà indicare nel proprio curriculum in modo esatto, dettagliato e per esteso i requisiti posseduti e valutabili ai fini dei titoli.

3) Mansioni e profilo

Per il profilo “Responsabile Area Clienti (m/f)” sono previsti l’inquadramento nel livello 8. con prospettiva di passaggio a quadro del CCNL Gas Acqua e l’affidamento delle seguenti mansioni:

- Il collaboratore, successivamente ad un congruo periodo di formazione, assume la posizione di vertice all'interno dell'Area Clienti di SEAB spa.
- Ha la responsabilità sulle attività e coordina i collaboratori assegnati all'Area Clienti:
Segreteria generale (4 persone);
Unità distribuzione gas (5 persone);
Servizio Clienti (10 Persone);
Fatturazione (4 Persone);
Incassi (3 Persone).
- Assicura la definizione e l'attivazione di misure per l'ottimizzazione dei servizi appartenenti all'area, insieme ai responsabili dei diversi servizi;
- È responsabile della pianificazione, fornitura, ottimizzazione e promozione dei servizi offerti dalla propria Area;
- Si fa carico di vari progetti, se necessario;
- Stabilisce le priorità per quanto riguarda le attività dell'Area;
- Assicura l'ottimizzazione dei servizi attualmente offerti e l'integrazione di eventuali nuovi servizi.
- propone gli obiettivi e ne cura il raggiungimento;

2) Vorzugstitel

Für den Wettbewerb werden folgende Titel bewertet:

- Universitätsabschluss;
- Spezifische Erfahrung im Bereich des Kundendienst und Kundenbetreuung.
- Spezifische Erfahrung in öffentlichen Dienstleistungsbetrieben oder in den von Regulierungsbehörden reglementierten Bereichen (z.B. ARERA).

Der Kandidat muss in seinem Lebenslauf genau, detailliert und vollständig die vorhandenen Qualifikationen angeben, die als Vorzugstitel bewertbar sind.

3) Aufgaben und Profil

Für das Profil „Leiter des Bereichs Kunden (m/w)“ sind die Einstufung in die 8. Ebene mit der Aussicht auf den Aufstieg als Quadro des NKV Gas-Wasser und folgende Aufgaben vorgesehen:

- Der Mitarbeiter übernimmt nach einer angemessenen Einarbeitungszeit die Führungsposition innerhalb des Kundenbereichs von SEAB AG.
- Er/sie ist verantwortlich für die Aktivitäten und koordiniert die dem Kundenbereich zugeordneten Mitarbeiter:
Allgemeines Sekretariat (4 Personen);
Gasverteilungsdienst (5 Personen);
Kundendienst (10 Personen);
Fakturierung (4 Personen);
Inkasso (3 Personen).
- Er sorgt zusammen mit den Leitern der verschiedenen Dienste für die Festlegung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der zu seinem Bereich gehörenden Dienste;
- Er/sie ist verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Optimierung und Förderung der von seinem/ihrer Bereich angebotenen Dienstleistungen;
- Übernimmt bei Bedarf die Leitung verschiedener Projekte;
- Er legt die Prioritäten für die Aktivitäten des Bereichs fest;

- Si occupa della gestione finanziaria e contabile dell'Area e del relativo monitoraggio dei bilanci al fine di garantire il rispetto dei piani;
- Effettua un controllo continuo dei risultati e della qualità..

- Er sorgt für die Optimierung der derzeit angebotenen Dienste und die Integration neuer Dienste.
- Schlägt Ziele vor und sorgt für deren Verwirklichung;
- ist verantwortlich für die finanzielle und buchhalterische Verwaltung des Bereichs und für die Überwachung der Budgets, um die Einhaltung der Pläne zu gewährleisten;
- Er führt eine kontinuierliche Überwachung der Ergebnisse und der Qualität durch.

Il profilo richiesto al candidato è il seguente:

- Gestione risorse umane
- Orientamento al Cliente
- Orientamento al risultato
- Capacità di Lavorare in team
- Motivazione e disponibilità
- Capacità di comunicazione
- Gestione del tempo e dello stress
- Autoanalisi
- Capacità decisionale
- Lealtà ed affidabilità

4) Riserva del posto

Il posto è riservato al gruppo linguistico (nessuna). Al concorso possono partecipare – indipendentemente dalla riserva linguistica eventualmente stabilita – anche coloro che appartengono ad un altro gruppo linguistico.

Nelle procedure concorsuali i posti riservati ad uno dei due gruppi linguistici, rimasti vacanti per mancanza di candidati o concorrenti idonei all'assunzione, sono attribuiti ad aspiranti idonei dell'altro gruppo linguistico.

Le candidate/I candidati non residenti in provincia di Bolzano hanno diritto di rendere la dichiarazione di appartenenza o aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici.

Il certificato di appartenenza o aggregazione al gruppo linguistico dovrà essere presentato entro l'inizio della prima prova concorsuale in originale ed in busta sigillata.

Der Kandidat bringt folgende Voraussetzungen mit:

- Führung von Mitarbeitern
- Kundenorientierung
- Ergebnis Orientierung
- Teamfähigkeit
- Motivation und Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsfähigkeit
- Zeit- und Stressmanagement
- Selbstbeurteilung
- Entscheidungsfähigkeit
- Loyalität und Zuverlässigkeit

4) Vorbehalt der Stelle

Die Stelle ist der (keine) Sprachgruppe vorbehalten. Am Wettbewerb können – unabhängig davon, welcher Sprachgruppe die Stelle eventuell vorbehalten ist – auch jene teilnehmen, die einer anderen Sprachgruppe angehören.

Bei Wettbewerben können die einer der beiden Sprachgruppe vorbehaltenen Stellen, die in Ermangelung von Kandidaten oder in Ermangelung von für die Aufnahme geeigneten Bewerbern unbesetzt bleiben, geeigneten Bewerbern der anderen Sprachgruppe zugewiesen werden.

Die Kandidatinnen/die Kandidaten, die nicht in der Provinz Bozen ansässig sind, haben das Recht die Zugehörigkeit oder Angliederung zu einer der drei Sprachgruppen zu erklären.

Bis zum Beginn der ersten Wettbewerbsprüfung muss die Bescheinigung über die Zugehörigkeit oder Zuordnung zu einer der Sprachgruppen in Urschrift und in einem verschlossenen Couvert abgegeben werden.

5) Assunzione di candidati idonei

SEAB S.p.A. procederà all'assunzione secondo quanto previsto dal bando ed in base alla graduatoria di merito approvata dal Direttore Generale.

Le graduatorie delle selezioni pubbliche hanno validità per l'assegnazione dei posti messi a concorso. SEAB S.p.A. si riserva tuttavia di attingere dalla graduatoria istituita anche per ulteriori posti dello stesso livello che si rendessero successivamente vacanti nella struttura organizzativa, oppure di bandire un nuovo concorso.

Al candidato sarà sottoposta una proposta di assunzione che conterrà gli elementi essenziali del contratto. I termini previsti dalla lettera di assunzione per la presentazione a SEAB S.p.A. della documentazione e per l'inizio del servizio sono perentori.

I candidati idonei decadono immediatamente e definitivamente dalla graduatoria nei seguenti casi:

- a) Qualora sia accertata nei confronti del candidato, all'atto dell'assunzione, la mancanza o comunque l'avvenuta perdita di uno dei requisiti richiesti al punto 1) del bando;
- b) Qualora il candidato non presenti entro il termine previsto dalla lettera di assunzione la documentazione richiesta per l'assunzione;
- c) Qualora il candidato non assuma servizio senza giustificato motivo entro il termine stabilito dalla lettera di assunzione;
- d) Trascorsi 2 anni dall'approvazione della graduatoria.

La decadenza dalla graduatoria è disposta con provvedimento del Direttore Generale tranne nel caso di cui alla precedente lettera d) per la quale la decadenza è automatica.

Qualora il bando preveda l'assunzione a tempo pieno e indeterminato non decade dalla

5) Aufnahme von geeigneten Kandidaten

SEAB AG veranlasst im Sinne der Ausschreibung und aufgrund der vom Generaldirektor genehmigten Rangordnung die Aufnahme in den Dienst.

Die Rangordnungen der öffentlichen Auswahlen gelten für die Zuweisung der ausgeschriebenen Stellen. SEAB AG behält sich das Recht vor, auf die erstellte Rangordnung auch für weitere gleichrangige Stellen zurückzugreifen, die im Nachhinein in der Organisationsstruktur frei werden, oder einen neuen Wettbewerb auszuschreiben.

Dem Kandidat/Der Kandidatin wird ein Arbeitsangebot unterbreitet, das die wesentlichen Elemente des Vertrages enthält. Die im Arbeitsangebot genannten Fristen für die Abgabe der Unterlagen an SEAB AG und für die Aufnahme in den Dienst sind bindend.

Die Kandidaten werden in den folgenden Fällen sofort und endgültig von der Rangliste ausgeschlossen:

- a) Wenn zum Zeitpunkt der Aufnahme festgestellt wird, dass der Kandidat die unter Punkt 1) der Wettbewerbsausschreibung vorgesehenen Zugangsvoraussetzungen nicht oder nicht mehr erfüllt;
- b) Wenn der Kandidat die für die Aufnahme erforderlichen Unterlagen nicht innerhalb der im Arbeitsangebot festgelegten Fristen vorlegt;
- c) Wenn der Kandidat, ohne gerechtfertigte Begründung, den Dienst innerhalb der festgelegten Frist nicht antritt;
- d) 2 Jahre nach der Genehmigung der Rangliste.

Der Ausschluss von der Rangliste wird vom Generaldirektor angeordnet, außer in dem unter Buchstabe d) genannten Fall, in dem der Ausschluss automatisch erfolgt.

Sieht die Wettbewerbsausschreibung eine unbefristete Vollzeitbeschäftigung vor, so wird

graduatoria il candidato che rifiuti una proposta di assunzione a tempo parziale o a tempo determinato

Il rapporto di lavoro sarà regolato dal CCNL Gas Acqua

Il candidato assunto in base alla graduatoria sarà assunto in prova. Il periodo di prova avrà una durata di 6 mesi.

6) Pubblicazione del bando

Al presente bando viene allegato alla lettera A l'avviso con il quale sarà data pubblicità al concorso.

L'avviso sarà pubblicato attraverso tutti i canali di comunicazione previsti e conterrà il rinvio, per tutte le ulteriori informazioni al bando ed ai documenti ad esso allegati.

7) Domanda di partecipazione

La Domanda di partecipazione dovrà essere presentata sull'apposito modulo predisposto da SEAB S.p.A. e dovrà contenere tutte le attestazioni richieste e valide ai sensi di legge.

Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- a) Curriculum Vitae;
- b) Dichiarazione sostitutiva di certificazione/di atto notorio conforme al modulo allegato al bando;
- c) Fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

8) Presentazione della domanda

Le domande di ammissione al concorso devono essere presentate a SEAB S.p.A., Via Lancia 4/A, 39100 Bolzano, **entro le ore 12:00 del 09/04/2024.**

Le domande potranno essere presentate nei seguenti modi:

der Kandidat, der ein Arbeitsangebot für eine Teilzeitbeschäftigung oder eine befristete Beschäftigung ablehnt, nicht von der Rangliste ausgeschlossen.

Das Arbeitsverhältnis wird vom NKAV Gas-Wasser.

Der gemäß der Rangordnung eingestellte Kandidat wird auf Probe eingestellt. Die Probezeit beträgt 6 Monate.

6) Bekanntmachung des Wettbewerbes

Dieser Wettbewerbsausschreibung ist unter Punkt A die Bekanntmachung beigelegt.

Die Bekanntmachung wird über alle vorgesehenen Kommunikationskanäle veröffentlicht und enthält einen Verweis für alle weiteren Informationen auf die Wettbewerbsausschreibung und die ihr beigelegten Dokumente.

7) Teilnahmesuch

Das Teilnahmesuch muss auf dem von SEAB AG zur Verfügung gestellten Formular vorgelegt werden und muss alle verlangten und im Sinne des Gesetzes geltenden Erklärungen beinhalten.

Dem Teilnahmesuch müssen folgende Dokumente beigelegt werden:

- a) Lebenslauf;
- b) mit dem beigelegten Muster übereinstimmende Ersatzerklärung einer Bescheinigung/eines Notariatsaktes;
- c) Kopie eines zum Zeitpunkt der Einreichung gültigen Identitätsausweises.

8) Antragstellung

Die Anträge zur Teilnahme am Wettbewerb müssen bis spätestens **09/04/2024, 12:00 Uhr**, bei SEAB AG Lancia-Straße 4/A, 39100 Bozen eingereicht werden.

Die Gesuche können in folgenden Formen vorgelegt werden:

- A mano presso l'ufficio del Personale (1. Piano, Settore C, Stanza C137) **solamente previo appuntamento**, che deve essere fissato chiamando il numero 0471 541733 o 0471 541769.
- Via posta elettronica all'indirizzo concorso@seab.bz.it
- Via posta elettronica certificata all'indirizzo personale@cert.seab.bz.it
- Eigenhändig im Personalbüro (1 Stock, Sektor C, Zimmer C137) **nur mit vereinbarten Termin**, welcher unter der Telefonnummer 0471 541733 oder 0471 541769 vereinbart werden muss.
- Per E-Mail an folgende Adresse: wettbewerb@seab.bz.it
- Per zertifizierte E-Mail an folgende Adresse: personale@cert.seab.bz.it

SEAB S.p.A. darà riscontro dell'avvenuta ricezione tranne che per la posta elettronica certificata per la quale valgono le relative ricevute.

Il puntuale recapito della domanda è a carico del partecipante. SEAB S.p.A. declina qualsiasi responsabilità per mancato recapito.

Il termine di presentazione della domanda è perentorio, i candidati non possono integrare la documentazione dopo il termine se non su richiesta della commissione formulata ai sensi del punto 10 lettera b).

9) Diario e modalità di svolgimento degli esami

I candidati dovranno, all'atto della presentazione della domanda, eleggere un proprio recapito elettronico per tutte le comunicazioni relative alla procedura concorsuale. Eventuali variazioni del canale di comunicazione dovranno essere tempestivamente comunicate a SEAB S.p.A.. Si riterranno valide tutte le comunicazioni effettuate al recapito eletto.

Il concorso si svolgerà secondo il seguente programma:

- Prova scritta;
- Colloquio.

Le date verranno comunicate non meno di 15 giorni prima dell'inizio delle prove stesse.

SEAB AG wird den Empfang der Gesuche bestätigen außer bei den zertifizierten E-Mails, bei denen die demensprechenden Quittungen Gültigkeit haben.

Die termingerechte Einreichung der Gesuche fällt in den ausschließlichen Verantwortungsbereich des Antragstellers. SEAB AG übernimmt in keinerlei Hinsicht die Verantwortung für fehlgeschlagene Übermittlungen.

Die Frist für die Einreichung des Antrages ist bindend; die Bewerber dürfen ihre Unterlagen nach Ablauf der Frist nicht mehr ergänzen, es sei denn, der Ausschuss fordert sie gemäß Ziffer 10 Buchstabe b) dazu auf.

9) Prüfungskalender – Abwicklung der Prüfungen

Bei Gesuchstellung müssen die Kandidaten eine elektronische Zustelladresse angeben, welche für alle Wettbewerbsmitteilungen gültig ist. Eventuelle Änderungen der Zustelladresse müssen zeitgerecht der SEAB AG mitgeteilt werden. Alle Mitteilungen, die der angegebenen Zustelladresse zugeschickt werden, sind gültig.

Der Wettbewerb wird wie folgt abgewickelt:

- Schriftliche Prüfung;
- Kolloquium.

Die Termine werden mindestens 15 Tage vor den jeweiligen Prüfungen mitgeteilt.

Le prove di esame verteranno sui seguenti temi:

Le materie delle prove verranno tempestivamente comunicate ai candidati ammessi.

10) Motivi di esclusione dal concorso

Sono motivi di esclusione dal concorso:

- a) Qualora la domanda non venga presentata entro il termine perentorio stabilito dal bando completa di tutti i documenti e gli allegati richiesti;
- b) Qualora manchi, sia incompleto, non leggibile, non sottoscritto o non corretto uno dei seguenti documenti: Domanda di ammissione; Dichiarazione sostitutiva di certificazione/sostitutiva di atto di notorietà; certificato di appartenenza/agggregazione al gruppo linguistico; fotocopia del documento di identità; curriculum vitae. È fatta comunque salva la possibilità da parte della commissione, nel rispetto del principio di *par condicio*, di consentire la rettificazione e l'integrazione documentale;
- c) Qualora uno dei documenti di cui alla precedente lettera a) non venga presentato entro la scadenza prevista dal bando;
- d) Qualora la dichiarazione sostitutiva di certificazione/sostitutiva di atto di notorietà non sia, per qualsiasi motivo, valida ai fini certificatori per tutte le sue parti o risulti lacunosa e incompleta;
- e) Qualora venga accertata la falsità delle dichiarazioni relative ai requisiti presentate dal candidato;
- f) Qualora non possa essere o non sia accertato il possesso dei requisiti di

Die Prüfungen werden folgende Themen zum Inhalt haben:

Die Prüfungsfächer werden den zugelassenen Kandidaten rechtzeitig mitgeteilt.

10) Gründe für den Ausschluss aus dem Wettbewerb

Folgende Gründe bringen den Ausschluss aus dem Wettbewerb mit sich:

- a) Wenn das Teilnahmegesuch nicht innerhalb der in der Bekanntmachung festgesetzten bindenden Frist vollständig mit allen vorgesehenen Dokumenten und Anlagen eingereicht wird;
- b) Wenn eines der folgenden Dokumente fehlt, unvollständig, unlesbar, nicht unterschrieben oder nicht korrekt ist: Teilnahmegesuch; Ersatzerklärung einer Bescheinigung/des Notorietätsaktes; Bescheinigung über die Zugehörigkeit/Zuordnung einer Sprachgruppe; Kopie des Identitätsausweises; Lebenslauf. Im Rahmen des Prinzips der Gleichbehandlung wird die Kommission die Richtigstellung und die Ergänzung der Dokumentation zulassen;
- c) Wenn ein vom vorherigen Buchstaben a) aufgelisteten Dokument nicht innerhalb des von der Ausschreibung vorgesehenen Termins eingereicht wird;
- d) Wenn die Ersatzerklärung einer Bescheinigung/des Notorietätsaktes aus irgendwelchem Grund nicht gültig für alle Inhalte oder fehlerhaft und unvollständig ist;
- e) Wenn eine Falscherklärung von Seiten des Kandidaten über Zulassungsvoraussetzung festgestellt wird;
- f) Wenn es nicht möglich ist den Besitz der Zulassungsvoraussetzungen festzustellen oder wenn diese nicht vorhanden sind;

ammissione previsti al punto 1 del presente bando;

- g) Qualora il candidato, regolarmente invitato, per qualsiasi motivo, non sia presente per svolgere le prove nel giorno e nell'ora della convocazione;
- h) Qualora il candidato non raggiunga i punteggi minimi per la valutazione delle singole prove di concorso o qualora non raggiunga il punteggio complessivo minimo fissati dalla commissione;
- i) Qualora la commissione accerti l'irregolarità del comportamento del candidato nello svolgimento delle prove di concorso (uso di strumenti e supporti non ammessi o comunque qualsiasi comportamento per il quale il risultato dei test e delle prove possa risultare distorto o non imputabile al candidato);
- j) Per qualsiasi altro motivo imputabile al singolo candidato che possa pregiudicare il regolare svolgimento del concorso e l'imparzialità del procedimento.
- g) Wenn der Kandidat, der ordnungsgemäß eingeladen wurde, am Tag und zur Uhrzeit der Einladung aus irgendeinem Grund nicht zur Teilnahme an den Prüfungen anwesend ist;
- h) Wenn der Kandidat die Mindestpunktzahl bei der Bewertung der einzelnen Wettbewerbsprüfungen oder die Mindestpunktzahl bei der Gesamtbewertung nicht erreicht;
- i) Wenn die Kommission ein unregelmäßiges Handeln des Kandidaten bei der Ablegung der Prüfungen feststellt (Einsatz von nicht erlaubten Mitteln oder Unterlagen sowie jedes Verhalten, welches die Ergebnisse der Prüfungen fälschen kann oder aus welchem die Ergebnisse dem Kandidaten nicht eindeutig zuerkannt werden können);
- j) Aus jeglichem Grund, der dem einzelnen Kandidaten zugeordnet werden kann und die ordnungsgemäße Abwicklung des Wettbewerbs sowie die Unparteilichkeit des Verfahrens beeinträchtigen könnte.

Sono in ogni caso fatti salvi ulteriori responsabilità dei candidati per comportamenti che contravvengano a norme di legge.

Es bleibt unbeschadet die Haftung der Kandidaten für alle Handlungen, die gegen Gesetzesbestimmungen verstoßen.

Bolzano/Bozen 08.03.2024

SEAB S.p.A. seleziona per l'assunzione a tempo indeterminato:

Responsabile Area Clienti (m/f)

La selezione avrà lo scopo di formare una graduatoria per l'assunzione di un Responsabile dell'Area Clienti (m/f) di SEAB.

Le Sue mansioni principali:

- Il collaboratore, successivamente ad un congruo periodo di formazione, assume la posizione di vertice all'interno dell'Area Clienti di SEAB spa.
- Ha la responsabilità sulle attività e coordina i collaboratori assegnati all'Area Clienti;
- Assicura la definizione e l'attivazione di misure per l'ottimizzazione dei servizi appartenenti all'area, insieme ai responsabili dei diversi servizi;
- È responsabile della pianificazione, fornitura, ottimizzazione e promozione dei servizi offerti dalla propria Area;

Il Suo profilo:

- Diploma di maturità o Laurea e documentata esperienza direttiva almeno triennale con coordinamento di almeno 4 collaboratori;
- Patentino di bilinguismo C1 (ex livello A) o in alternativa attestato di conoscenza della seconda lingua non materna dello stesso livello rilasciato da enti accreditati;
- Patente di guida di categoria B;
- Certificato di appartenenza al gruppo linguistico tedesco o italiano;

Cosa offriamo:

- Un lavoro stabile e sicuro al servizio della comunità;
- Opportunità di crescita professionale attraverso formazione specialistica;
- Possibilità di Smart Working;
- Orario flessibile con venerdì pomeriggio libero (38,5 ore);
- Tutela sanitaria complementare;
- Buono pasto del valore di 8,00€;
- Premio annuale di produzione.

Interessati? Vi chiediamo di compilare la domanda di partecipazione e di inviarla insieme ai documenti richiesti entro **Dienstag 09/04/2024** a concorso@seab.bz.it. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito internet di SEAB o possono essere richieste telefonicamente a Melanie Spitaler al numero di telefono: 0471 541733.

Candidature con documentazione incompleta non verranno prese in considerazione.

Il presente avviso è l'allegato A del bando di concorso pubblicato sul sito internet di SEAB S.p.A [Vieni a far parte del Team SEAB | SEAB](#).

SEAB AG sucht für die Aufnahme auf unbestimmte Zeit:

Leiter des Bereichs Kunden (m/w)

Die Auswahl dient zur Bildung einer Rangordnung für die Aufnahme „Leiter des Bereichs Kunden (m/w)“ der SEAB AG.

Ihre Aufgaben:

- Der Mitarbeiter übernimmt nach einer angemessenen Einarbeitungszeit die Führungsposition innerhalb des Kundenbereichs von SEAB AG.
- Er/sie ist verantwortlich für die Aktivitäten und koordiniert die dem Kundenbereich zugeordneten Mitarbeiter;
- Er sorgt zusammen mit den Leitern der verschiedenen Dienste für die Festlegung und Umsetzung von Maßnahmen zur Optimierung der zu seinem Bereich gehörenden Dienste;
- Er/sie ist verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Optimierung und Förderung der von seinem/ihrem Bereich angebotenen Dienstleistungen;

Ihr Profil:

- Maturadiplom oder Uni-Abschluss und vorgewiesene Führungserfahrung von mindestens 3 Jahren mit Koordination von mindestens 4 Mitarbeitern;
- Zweisprachigkeitsnachweis C1 (ehem. Niveau A) oder alternativ ein von anerkannten Stellen ausgestelltes Zertifikat über Kenntnisse der zweiten, nicht muttersprachlichen Sprache desselben Niveau;
- Führerschein der Kategorie B;
- Bescheinigung der Sprachgruppenzugehörigkeit für die deutsche oder italienische Sprachgruppe;

Wir bieten:

- Ein stabiler und sicherer Arbeitsplatz im Dienste der Gemeinschaft;
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung durch spezielle Weiterbildung;
- Möglichkeit des Smart Working;
- Wöchentliche Arbeitszeiten von Montag bis Freitag (38,5 Stunden);
- Komplementärer Gesundheitsschutz;
- Essensgutschein im Wert von 8,00 €;
- Jährliche Produktionsprämie

Interessiert? Bitte füllen Sie das Teilnahmege such aus und senden Sie es zusammen mit den erforderlichen Unterlagen bis **Dienstag 09/04/2024** an wettbewerb@seab.bz.it. Weitere Informationen finden Sie auf der SEAB-Webseite oder können telefonisch bei Melanie Spitaler eingeholt werden: 0471 541733.

Unvollständige Bewerbungen werden nicht berücksichtigt.

Diese Bekanntmachung ist Anhang A der Wettbewerbsausschreibung welche auf der Website von SEAB [Komm ins Team SEAB! | SEAB](#) veröffentlicht ist.