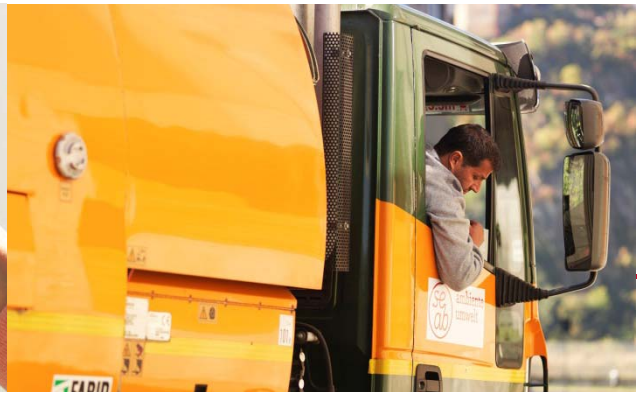
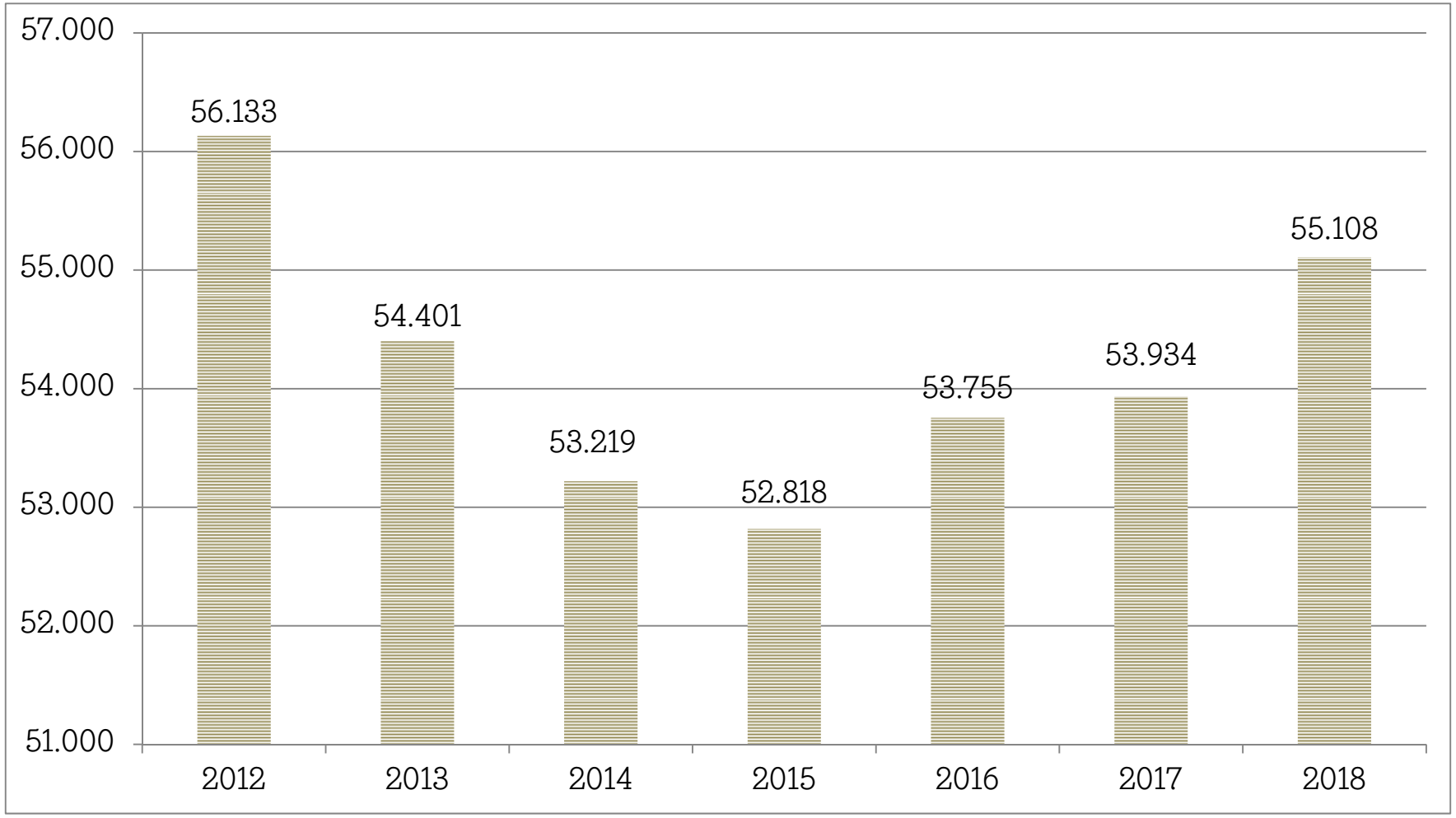
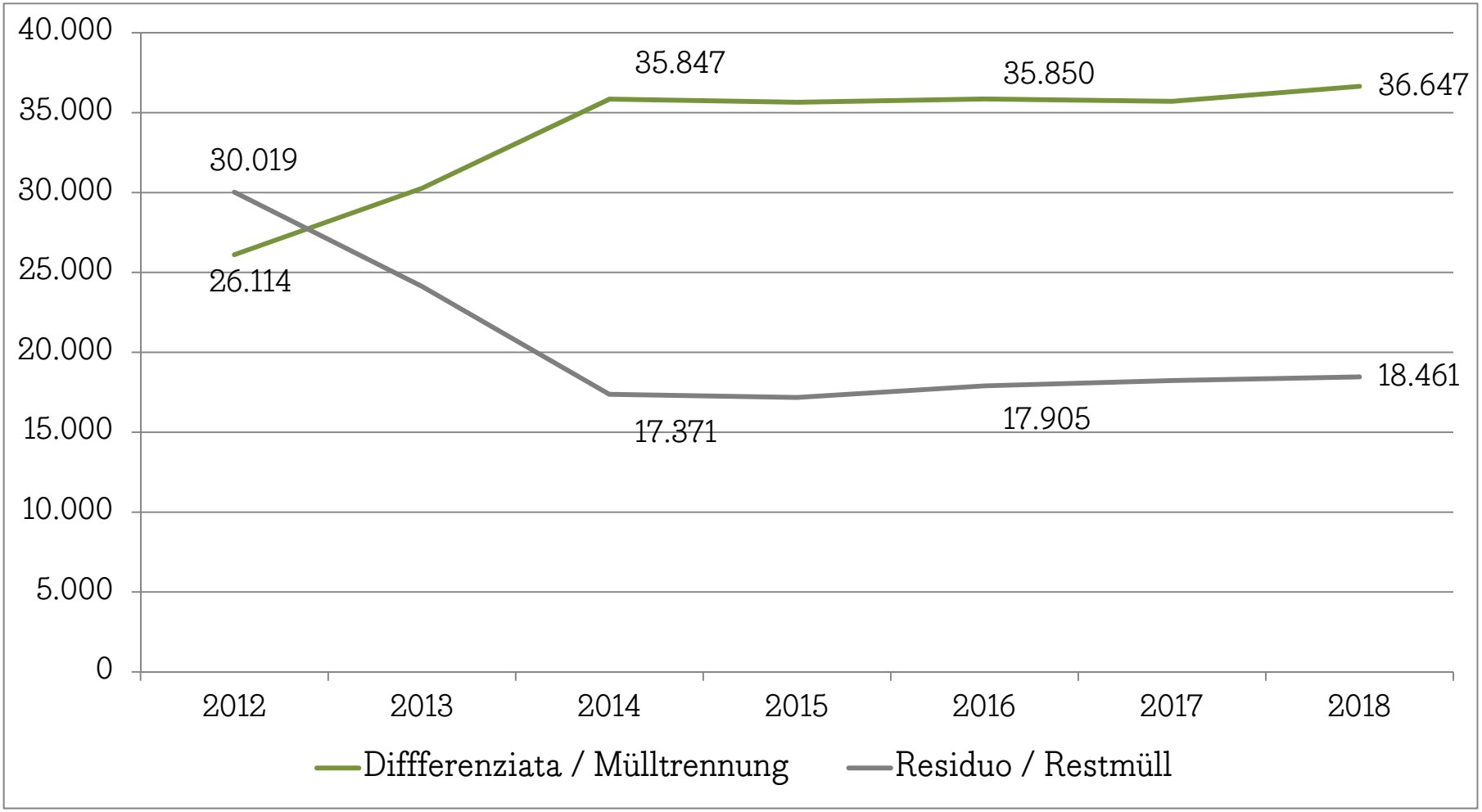
Raccolta Differenziata 2018
Mülltrennung 2018



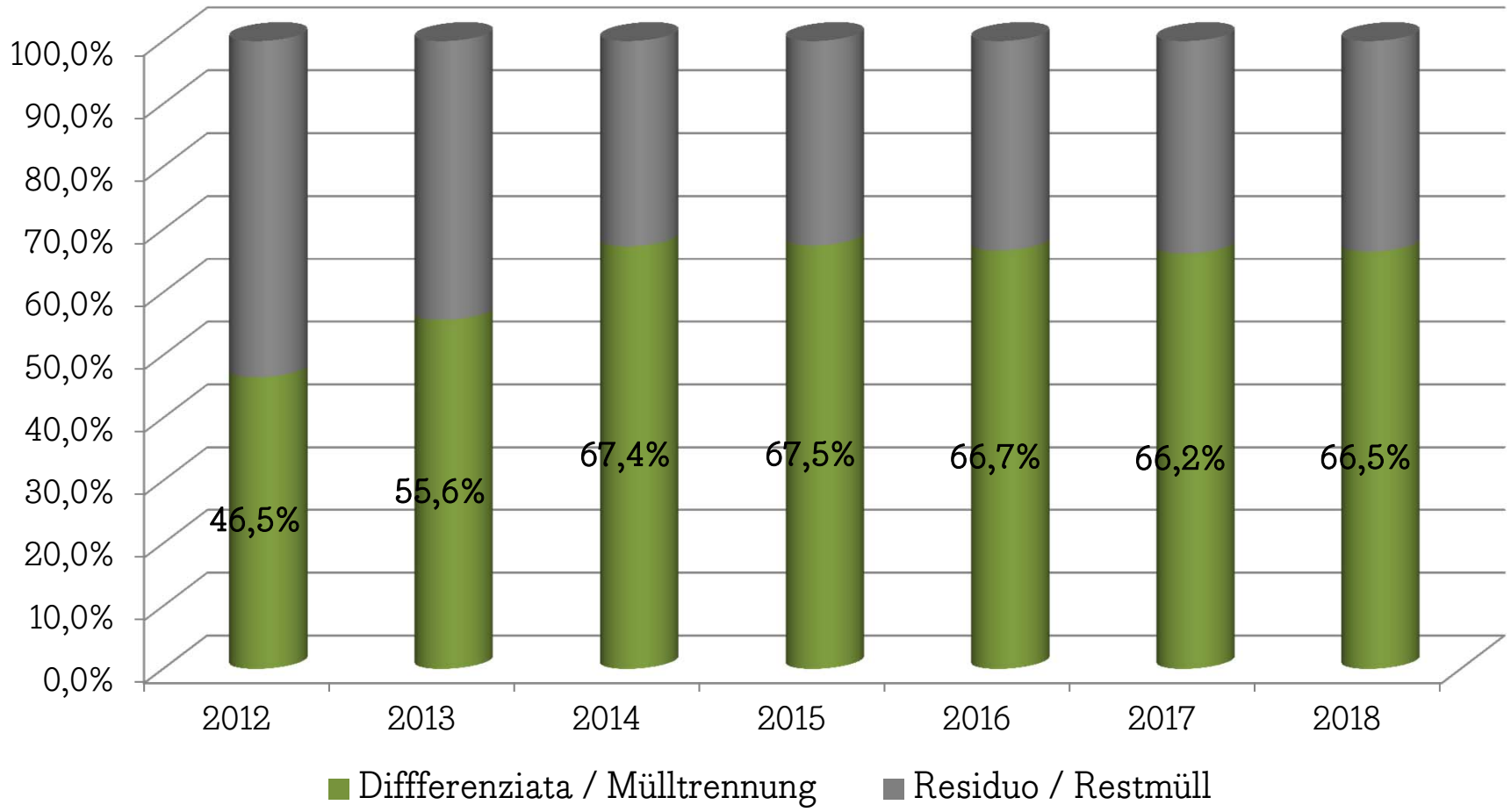
Rifiuti totali prodotti a Bolzano (t)
Gesamtmüllaufkommen in Bozen (t)



Residuo vs. raccolta differenziata
Restmüll vs. Wertstoffsammlung



Percentuale della raccolta differenziata
Mülltrennungsquote



Produzione rifiuti pro capite (kg)
Pro-Kopf-Abfallproduktion (kg)

	2017	2018
Produzione totale Gesamtmüllproduktion	503	512
di cui residuo davon Restmüll	170	172
di cui differenziata davon getrennte Sammlung	333	340

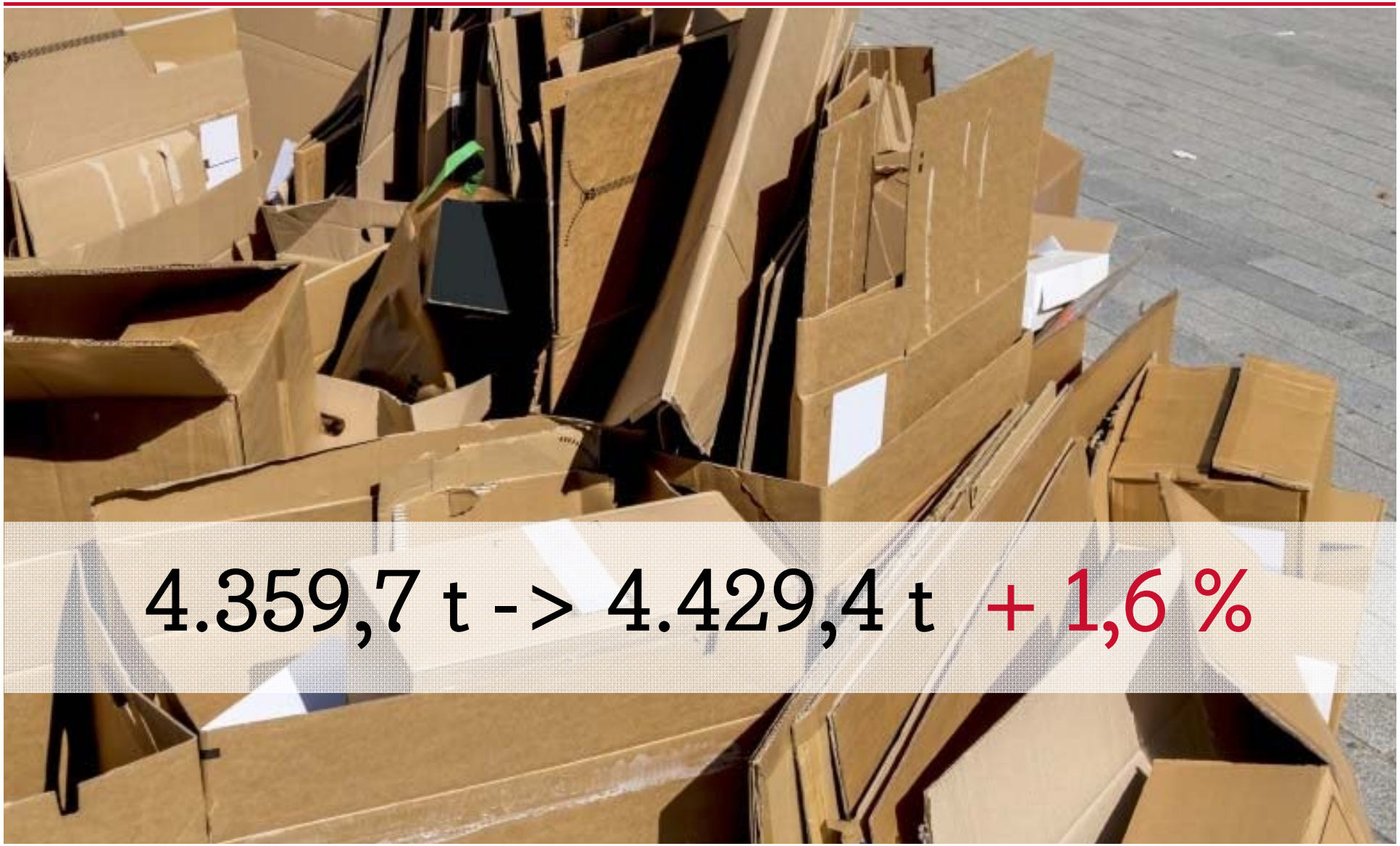
Organico
Biomüll

8.054 t -> 8.250,5 t + 2,4%

Carta
Altpapier

5.043 t -> 5.103,8 t + 1,2 %

Cartone
Karton



4.359,7 t -> 4.429,4 t + 1,6 %

Imballaggi in vetro e metallo
Glas- und Metallverpackung

5.201,5 t -> 5.224,8 t + 0,4 %

(cialde caffè/Kaffekapseln: 15.1 t -> 17 t +13%)

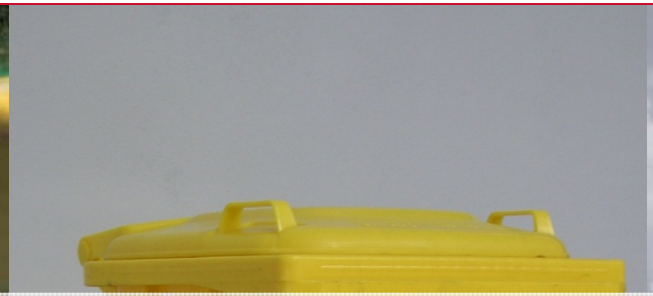
Imballaggi in plastica
Plastikverpackung

2.118 t ->2.118,9 t + 0 %

I flussi di raccolta differenziata
Sammelsysteme Wertstoffe

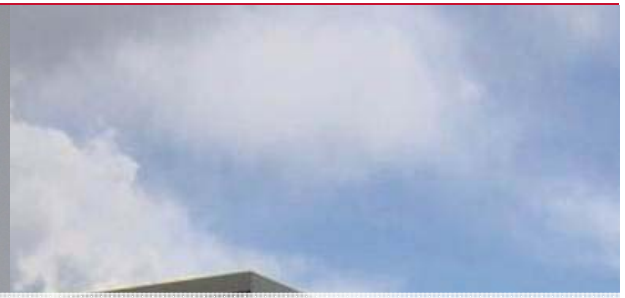
Contenitori stradali
Straßenbehälter

36%



Porta a porta
Tür-zu-Tür

39%



Centri di raccolta
Recyclinghöfe

25%

Impurità nelle raccolte differenziate
Verschmutzungsgrad Mülltrennung

Carta

Papier

8%

Vetro e metallo

Glas und Metall

15%

Plastica

Plastik

42%

Centro di riciclaggio 2018
Recyclinghof 2018

Accessi giornalieri: > 100 (lunedì-domenica)

Tägl. Besuche: über 100 (Montag-Sonntag)

Sportelli SEAB
SEAB-Schalter

- Clienti serviti 2018: 13.835 (+1.204)
  Kunden am Schalter:
- Tempo di attesa medio: 3’ 39”
  Durchschn. Wartezeit:
- Tempo di servizio medio: 7’ 53”
  Durchschn. Bearbeitungszeit:
- Richieste scritte protocollate: 9.871
  Schriftl. Anfragen:

Utilizzo dei canali online
Benutzung der Online-Kanäle

- N. visualizzazioni pagina web: 565.525
  Webseitenaufrufe:
- Abbonati pagine facebook: 4.205
  facebook-Abonnenten:
- Copertura dei post fino a: 5,9 K
  Post-Reichweite bis:

Data pubblicazione	Post	Tipo	Destinatari	Copertura	Interazioni
16/11/2018 14:50	Ab heute kannst du			5,5K	796 176
25/05/2018 14:49	Heute haben wir			5,4K	674 194
08/08/2018 11:27	„Lorenzinacht“:			5,9K	194 27

Utilizzo app Junker
Nutzung der Junker-App

- Utenti registrati „Junker“: 4.500
  Registrierte «Junker»-Nutzer: (ca. 10% delle famiglie)
- Ricerche prodotti Bolzano: 21.000
  Produktsuchen Bozen:
- Segnalazioni prodotti Bolzano: 918
  Produktanfragen Bozen:
- Segnalazioni rifiuti abbandonati: 295
  Meldungen von wildem Müll:

Accertamenti 2018
Ausgestellte Strafen 2018

- Controlli eseguiti:
  Durchgeführte Kontrollen: 7.935 (3.705 NDOM + 4230 DOM)
- Verbali emessi (>6 mesi di ritardo):
  Strafen 33% (>6 Monate Verspätung): 800 (NDOM 143 + DOM 657)
- Mini-Verbali emessi (ritardo <6 mesi):
  Strafen 10% (<6 Monate Versp.) 600 (NDOM 69 + DOM 531)
- Risultato totale attività accertamenti:
  Gesamtergebnis: 714.383 €

Distribuzione dei sacchetti per l'organico
Verteilung der Biomüllsäcke

Durata/Dauer: 28/01 – 06/04

47.317 utenze/Haushalte

Distribuzione dei sacchetti per l'organico
Verteilung der Biomüllsäcke

Novità 2019: Distribuzione brochure
Neu 2019: Broschürenverteilung

Grazie dell‘attenzione!
Danke für die Aufmerksamkeit!