



Sparkasse Arena Zufriedenheitsumfrage

2023



Der Fragebogen
 Verwaltungszeitraum:
 April-Oktober 2023
 Modalitäten:
 - per E-Mail an die
 Sportvereine;
 - während der "30 Years
 Party" vom 15. bis 17.
 September
 - Schaukasten in der
 Palaonda-Bar
 Gesammelte Fragebögen:
 200

Zufriedenheitsumfrage

Sehr geehrte/r Besucher/in der Sparkasse Arena,
 Ihre Meinung ist wichtig für uns. Wir laden Sie ein, diesen kurzen und anonymen Fragebogen
 auszufüllen, um uns zu helfen, unsere Dienste zu verbessern. Danke!

Wie zufrieden sind Sie hinsichtlich:

Ordnung und Sauberkeit in der Struktur	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Beschilderung (Orientierung im Gebäude)	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Beleuchtung	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Umlkleideräume	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Parkplätze	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Restaurant/Bar	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Toiletten	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Hilfsbereitschaft/Höflichkeit des SEAB- Personals	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Kompetenz des SEAB-Personals	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Zuhör- und Problemlösungsfähigkeiten der SEAB-Mitarbeiter	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Sichtbarkeit und Klarheit von Vorschriften und Tarifen	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht
Atmosphäre/Stimmung im Allgemeinen	<input type="checkbox"/> sehr	<input type="checkbox"/> ziemlich	<input type="checkbox"/> wenig	<input type="checkbox"/> gar nicht

Bitte geben Sie hier die Gründe für Ihren Zufriedenheitsgrad an:

.....

Wenn Sie die Möglichkeit hätten, was würden Sie gerne an der Struktur ändern/verbessern?

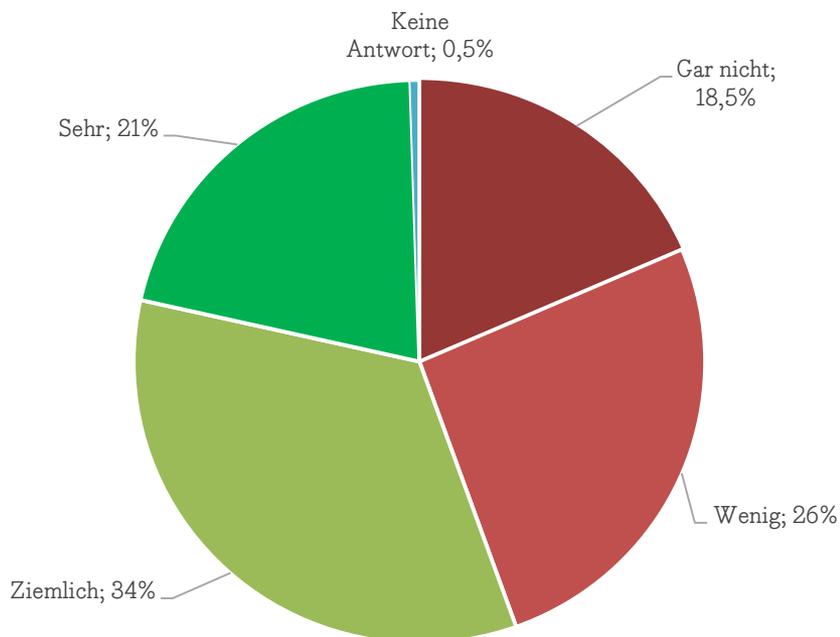
.....

Ich besuchte die Sparkasse Arena als...

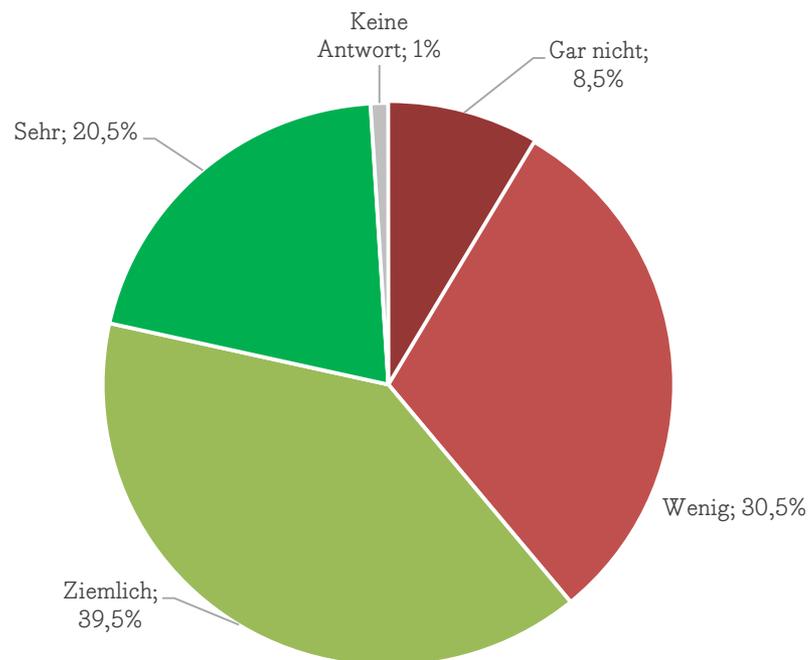
- Mitglied/Funktionär/in eines Sportvereins (Trainer/in, Mannschaftsführer/in, Mitarbeiter/in)
- Sportler/in eines Sportvereins
- Familie/Freund eines Sportlers/einer Sportlerin
- Besucher/in eines Eishockeyspiels
- Anderes:

Wie zufrieden sind Sie mit...

Ordnung und Sauberkeit

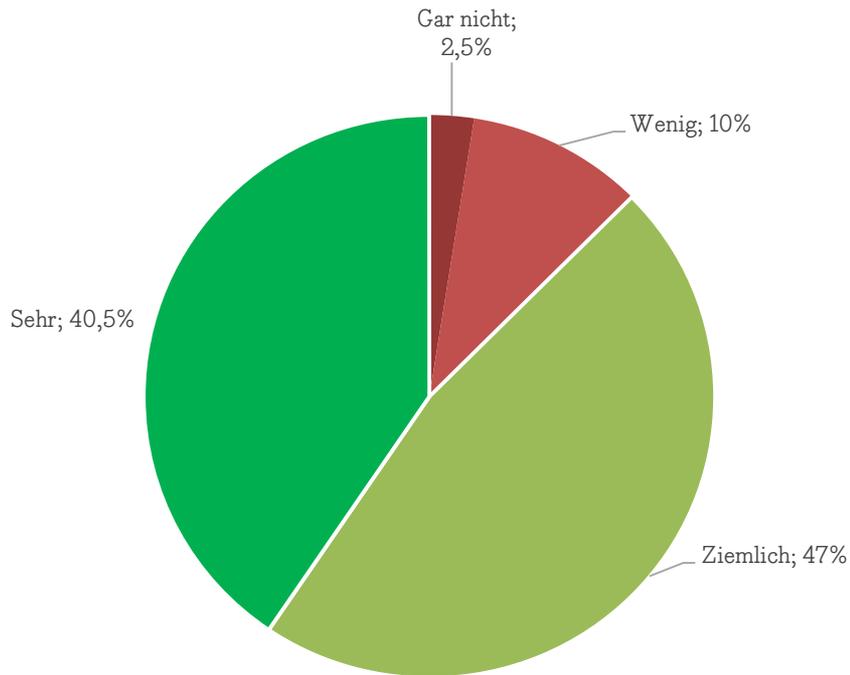


Beschilderung

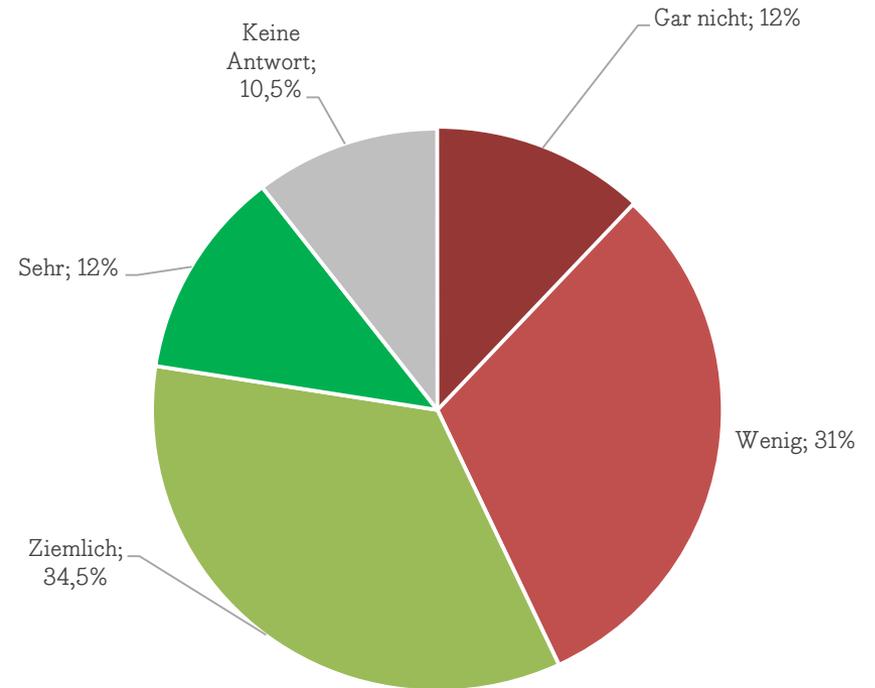


Wie zufrieden sind Sie mit...

Beleuchtung

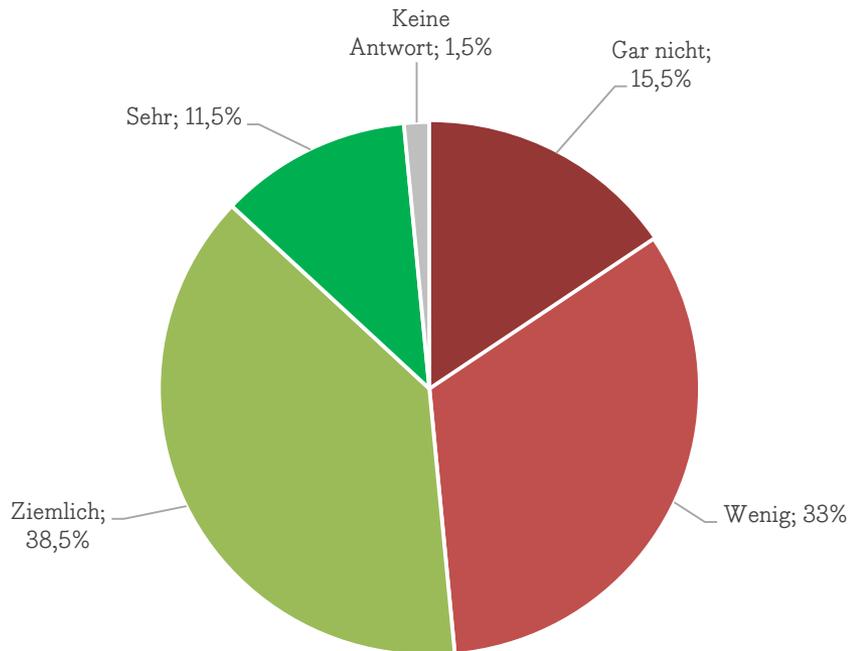


Umkleideräume

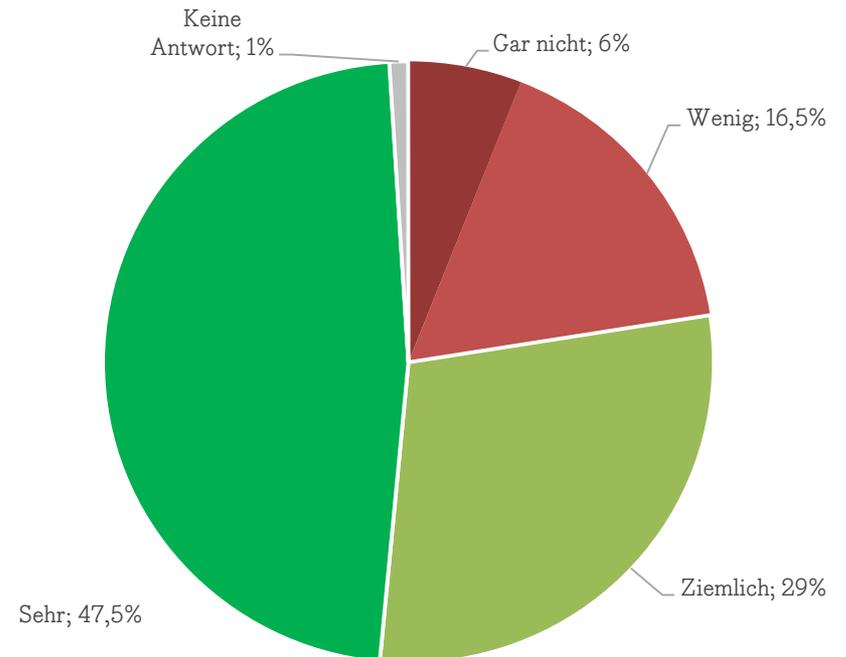


Wie zufrieden sind Sie mit...

Parkplätze

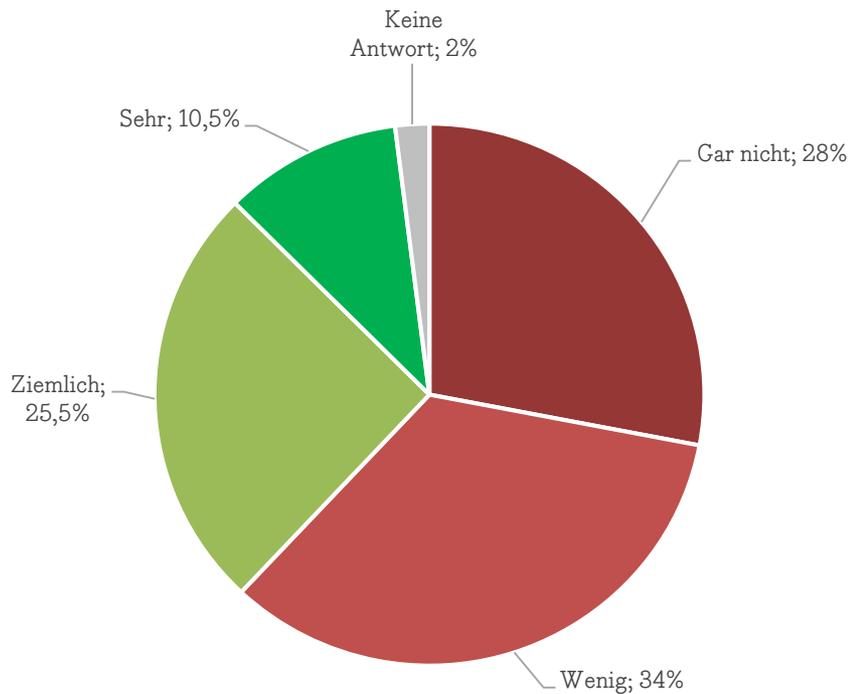


Restaurant/Bar

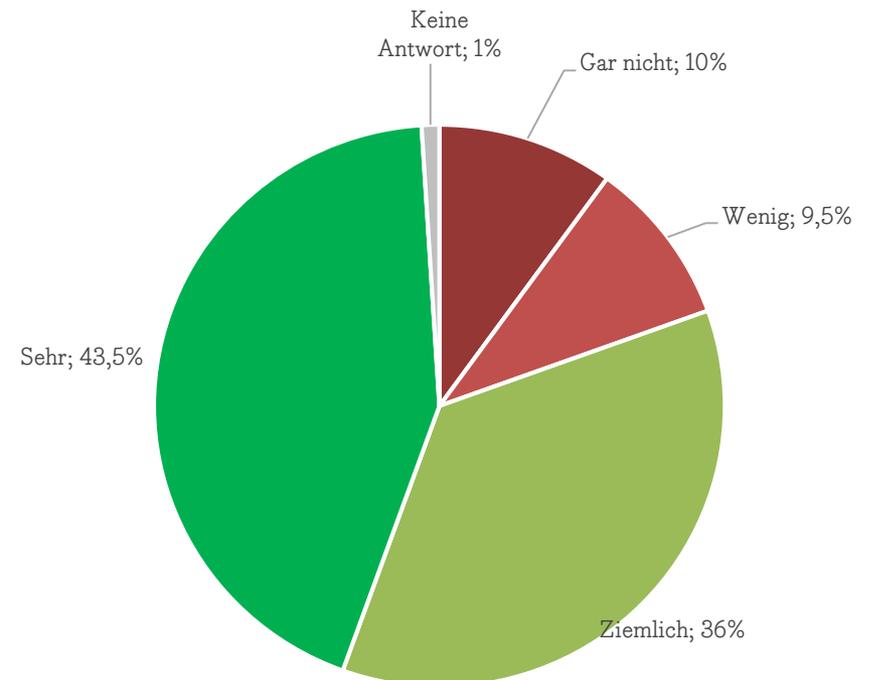


Wie zufrieden sind Sie mit...

Toiletten

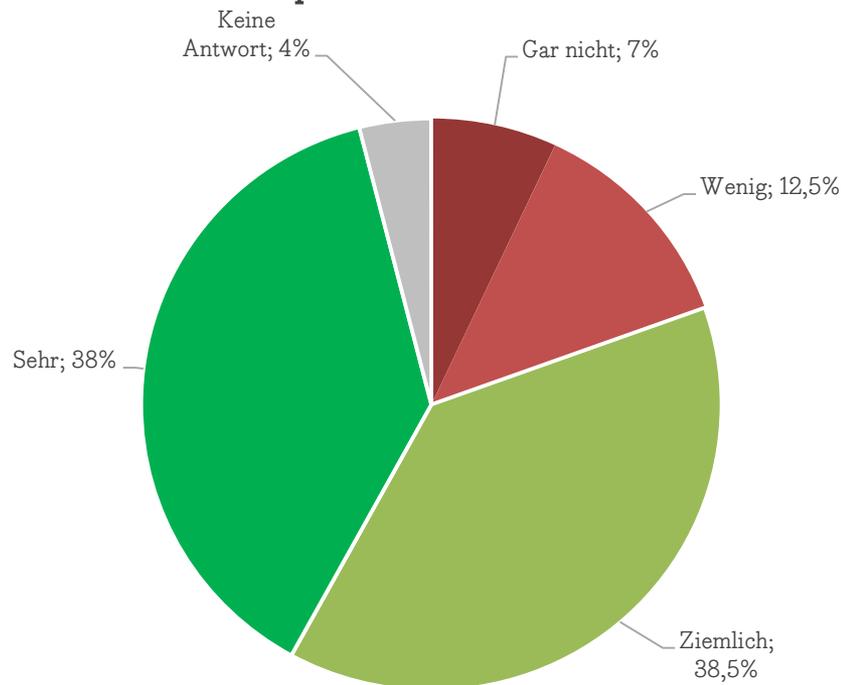


Hilfsbereitschaft des Personals

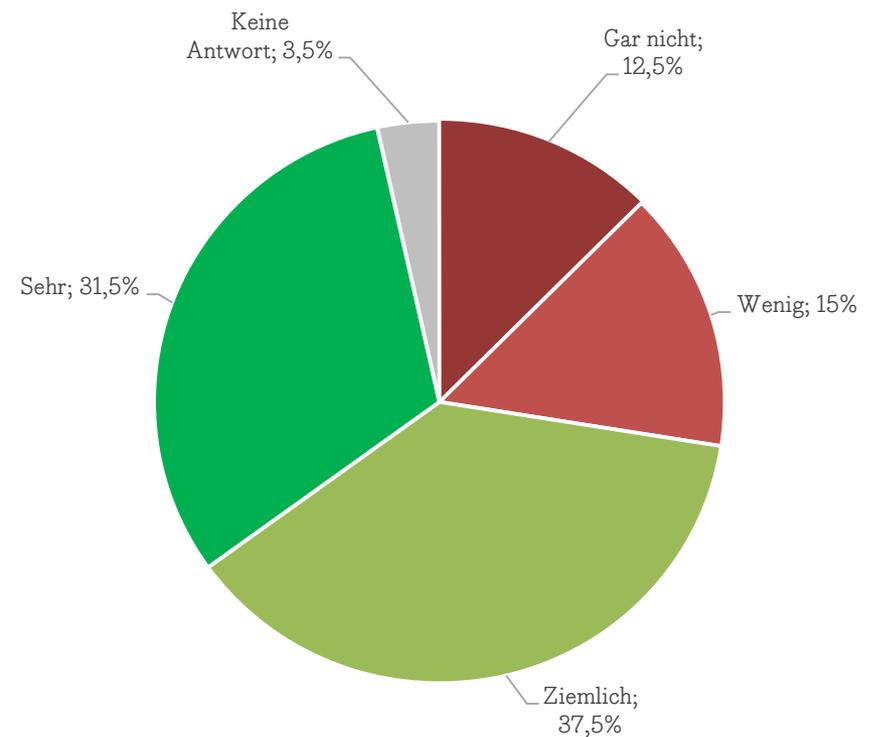


Wie zufrieden sind Sie Ihrer Meinung nach mit...

Kompetenz des Personals

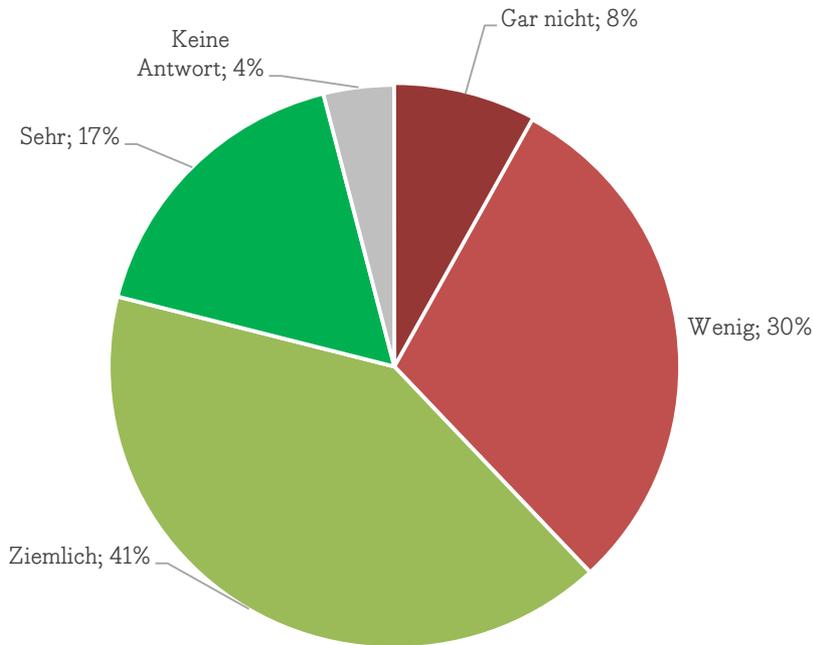


Zuhör- und Problemlösungsfähigkeiten

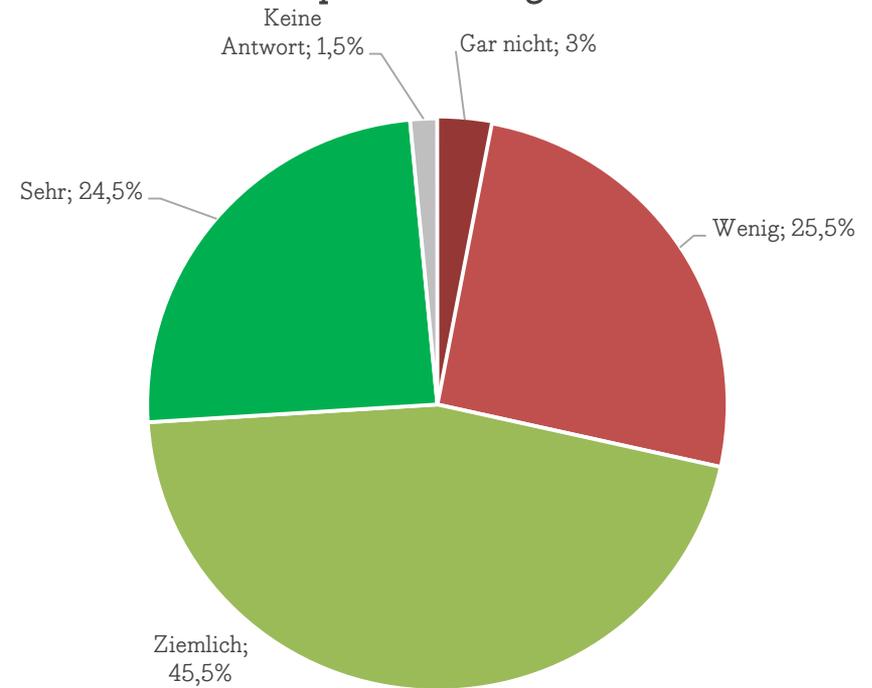


Wie zufrieden sind Sie mit...

Sichtbarkeit und Klarheit von Vorschriften und Tarifen

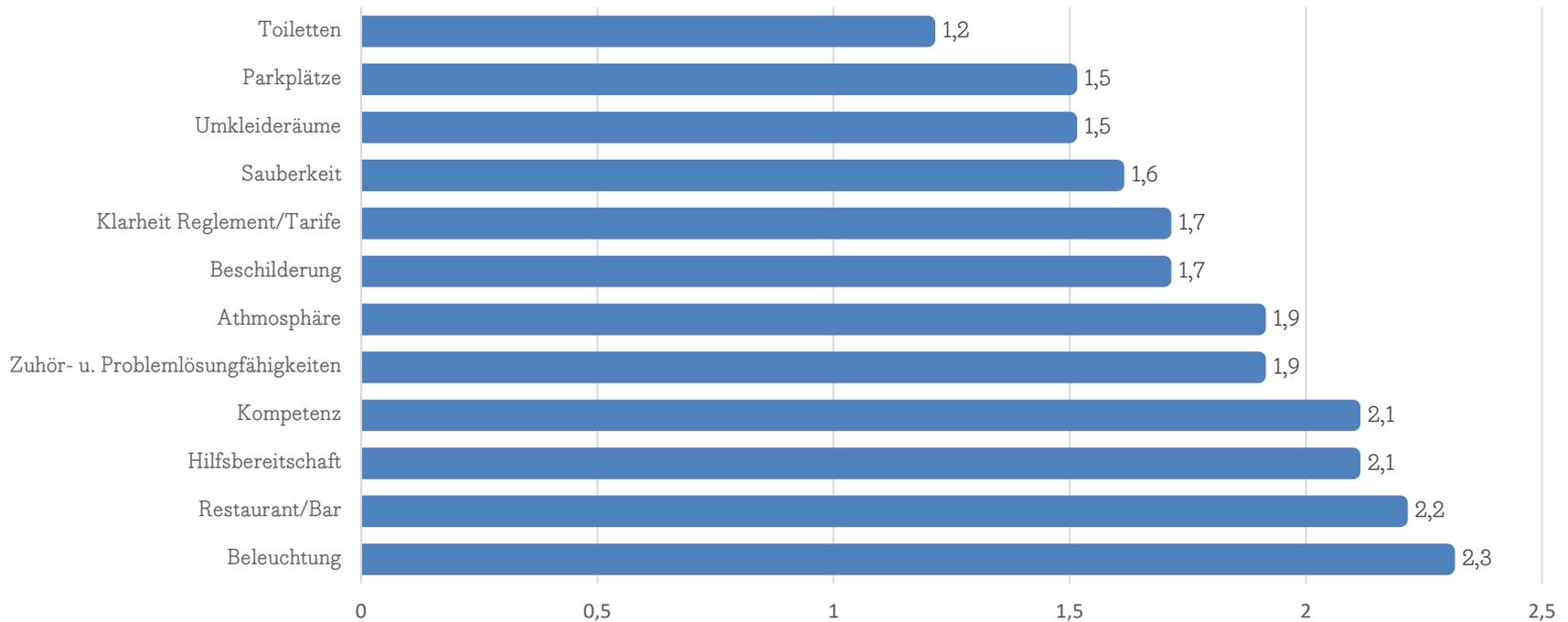


Athmosphäre im Allgemeinen



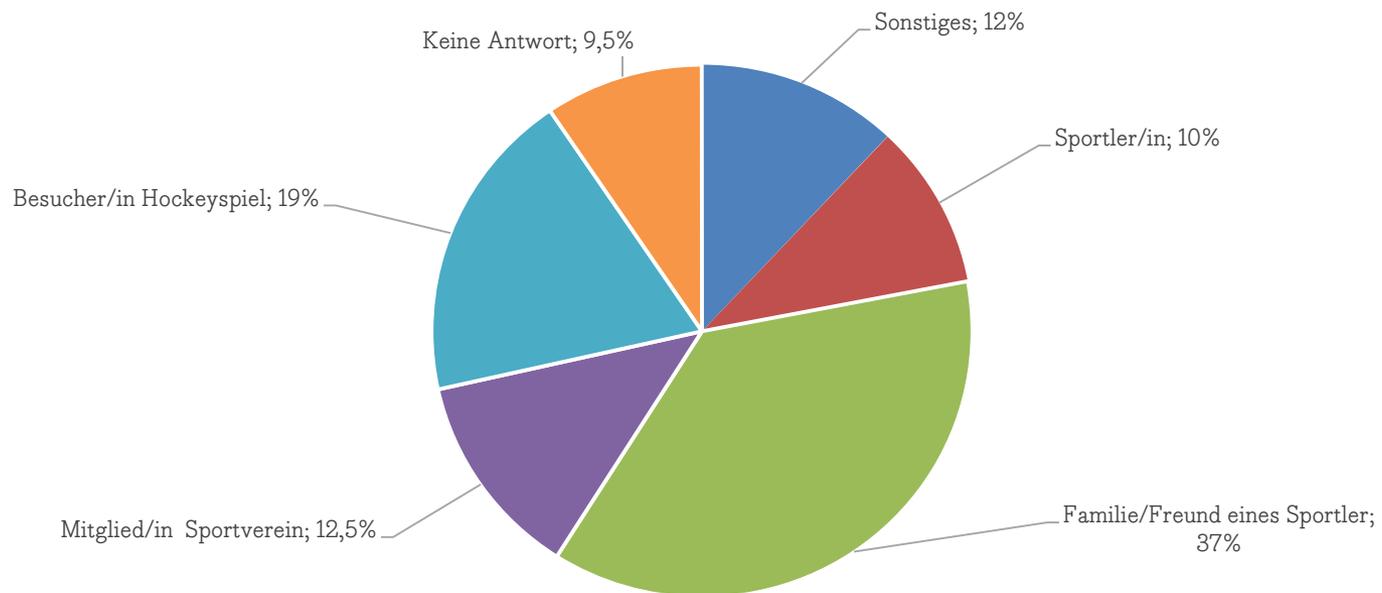
Durchschnittliche Zufriedenheit

Durchschnittliche Bewertung (0 bis 3 - 0 gar nicht, 3 viel)



Besucherart

Ich besuchte die Sparkasse Arena als...



Gründe für den Grad der Zufriedenheit

+

- Freundliches Personal
Atmosphäre während der Spiele
- Gute Akustik
- Schöne Struktur
- Organisation
- Man fühlt sich wohl
- Ein Ort der Unterhaltung für Kinder

-

- Schlechte Akustik
- Dunkle, graue Umgebungen
- Bröckelnde Struktur
- Unsaubere Umkleieräume
- Nicht hilfsbereites Personal
- Mangel an Parkplätzen
- Unsaubere Toiletten
- Es muss neu gebaut werden
- Übermäßig hohe Restaurantpreise
- Die Trainingseinheiten sind schlecht organisiert

Was würden Sie gerne ändern?

- Zweite Piste
- Mehr Umkleideräume
- Verbesserung der Toiletten
- Aufwertung der Bar - Eröffnung eines Restaurants
- Bessere Parkmöglichkeiten
- Renovierung
- Eis das ganze Jahr über
- Weitere Veranstaltungen
- Mehr Farbe für die Struktur